



**Avec les Nuls, tout devient facile!**

# Le Savoir-vivre

## POUR LES NULS

- ✓ **Le nouveau savoir-vivre : mode d'emploi**
- ✓ **Les manières de table : savoir recevoir et être reçu**
- ✓ **Au travail : les clés de la réussite**
- ✓ **S'exprimer, écrire et communiquer aujourd'hui**
- ✓ **À faire, à ne pas faire, à dire, à ne pas dire : les erreurs à éviter !**



**Laurence Caracalla**



**Le**  
***Savoir-vivre***  
POUR  
**LES NULS**

**Laurence Caracalla**

**FIRST**  
 Editions

## **Le Savoir-vivre pour les Nuls**

« Pour les Nuls » est une marque déposée de Wiley Publishing, Inc.  
« For Dummies » est une marque déposée de Wiley Publishing, Inc.

© Éditions First-Gründ, Paris, 2011. Publié en accord avec Wiley Publishing, Inc.  
60, rue Mazarine  
75006 Paris – France  
Tél. 01 45 49 60 00  
Fax 01 45 49 60 01  
Courriel : [firstinfo@efirst.com](mailto:firstinfo@efirst.com)  
Internet : [www.pourlesnuls.fr](http://www.pourlesnuls.fr)

ISBN : 9782754022286  
Dépôt légal : mai 2011  
ISBN numérique : 9782754030335

Mise en page : Madjid Benhemam  
Couverture : KN Conception  
Correction : Christine Cameau  
Illustrations humoristiques : Marc Chalvin  
Illustrations techniques : Deletraz  
Fabrication : Antoine Paolucci  
Production : Emmanuelle Clément

Cette œuvre est protégée par le droit d'auteur et strictement réservée à l'usage privé du client. Toute reproduction ou diffusion au profit de tiers, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie de cette œuvre est strictement interdite et constitue une contrefaçon prévue par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. L'éditeur se réserve le droit de poursuivre toute atteinte à ses droits de propriété intellectuelle devant les juridictions civiles ou pénales.

## *À propos de l'auteur*

Laurence Caracalla a travaillé plus de quinze ans dans l'édition avant de devenir journaliste et auteur. Elle a publié plusieurs ouvrages sur un sujet qui la passionne : le savoir-vivre. Mais aussi des livres sur les copines et sur les sœurs, ainsi qu'une biographie d'Harrison Ford. Elle est née et vit à Paris.

## *Dédicace*

Pour ma mère... qui savait tout ça.

## *Remerciements*

Un grand merci à Virginie et à Christine, « mes » reines du savoir-vivre.



# Sommaire



<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
À propos de ce livre .....	2
Comment ce livre est organisé.....	2
Première partie : Fais pas ci, fais pas ça.....	2
Deuxième partie : Savons-nous communiquer ? .....	3
Troisième partie : À table ! .....	3
Quatrième partie : Professionnel jusqu'au bout des ongles .....	4
Cinquième partie : Le grand jour .....	4
Sixième partie : La partie des Dix.....	4
Les icônes utilisées dans ce livre .....	4
Par où commencer .....	5
<b><i>Première partie : Fais pas ci, fais pas ça .....</i></b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 1 : Bonjour et au revoir : soyons polis !.....</b>	<b>9</b>
Présentez-vous sous votre meilleur jour.....	9
Savoir faire les présentations .....	11
Une question d'ordre.....	11
Un grand moment de solitude .....	12
Soyez charitable.....	13
Serrer la main : la « french touch ».....	13
Nous, les experts .....	14
La meilleure façon de faire .....	14
On se tutoie ? .....	15
Attendez qu'on vous le propose .....	15
N'obligez personne à vous tutoyer .....	16
Sur les deux joues .....	17
Chez moi, c'est deux.....	17
Et les hommes ? .....	17
Le baisemain : un plaisir démodé ? .....	18
À qui et quand ? .....	18
La bonne technique.....	18

**Chapitre 2 : Merci et pardon : soyons gentils !.....21**

S'il vous plaît, dites-moi merci ! .....	21
Le « merci » machinal .....	22
Le « merci » qui sort du cœur.....	22
Le « merci » hypocrite .....	22
Le « merci » forcé.....	22
Remerciez tout le monde .....	23
Souriez, vous êtes jugé(e) .....	24
Soyez chaleureux(se).....	24
Avec les personnes âgées.....	25
Avec les enfants .....	25
Avec votre patron .....	26
Avec vos employés .....	26
Avec ses proches .....	27
S'excuser n'est pas une mince affaire.....	27
Au quotidien .....	27
Je vous en prie .....	28
C'est oublié... .....	29

**Chapitre 3 : Tenue correcte exigée .....31**

Tiens-toi droit ! .....	31
Une bonne démarche.....	32
Les bras ? Près du corps.....	32
Une bonne assise .....	34
Croisement de jambes.....	34
Dis-moi comment tu t'habilles, je te dirai qui tu es... .....	35
Pour vous, messieurs .....	36
Bon pied, bon œil.....	37
Pour vous, mesdemoiselles.....	37
Les vendeuses et nous.....	38
Jean ou robe longue ? .....	38
Dress code spécial grandes occasions .....	39
Un mariage .....	39
Un enterrement.....	39
Un dîner d'affaires .....	39
La garden-party de l'Élysée.....	39
Le Prix de l'Arc de triomphe.....	40
Le bal de la Rose à Monaco .....	40
Net, nette, nets .....	40
Frais comme la rose.....	40
Les dents et au lit ! .....	40
Bourrages et autres calamités.....	41
Va te laver les mains... .....	42
À l'attaque des poils .....	42

Jusqu'au bout des ongles .....	43
Pour eux aussi .....	43
Soyez irréprochable !.....	44
De l'importance du cheveu.....	44
Couleur ou nature ? .....	45
La boule à zéro .....	45
Chez le coiffeur.....	45
Miroir, mon beau miroir .....	46
Un teint de jeune fille.....	46
L'un ou l'autre.....	47
Sent bon .....	47
Un peu de légèreté .....	48
Les bijoux et les tatouages ? À consommer avec modération.....	48
Piercing.....	49
Tatouage .....	49
Bling-bling .....	49
<b>Chapitre 4 : Range ta chambre : des enfants bien élevés .....</b>	<b>51</b>
Les mots magiques .....	52
Avant l'âge de raison.....	52
Caprice : poser des limites .....	54
L'âge de raison .....	54
Bonjour mon chien .....	54
Assez grand pour... ..	54
Le châtement ! .....	55
À la maison... ..	56
Dès potron-minet.....	56
À table, ensemble.....	57
Finis ton assiette ! .....	57
Les gros mots .....	58
Allez, au dodo ! .....	59
Un terrible cauchemar .....	59
Petit mais poli .....	60
Fais tes devoirs !.....	60
À l'extérieur .....	61
Tu me donnes la main pour traverser ! .....	62
Tout seul.....	62
L'école n'est pas finie.....	62
Les profs ont raison.....	63
À la sortie de l'école.....	63
Chez vos amis .....	63
Chez ses amis .....	64

Télévision, ordinateur, jeu vidéo : on fait quoi ? .....	64
Y'a quoi à la télé ? .....	64
Donnez l'exemple .....	65
Les jeux hypnotiseurs .....	66
L'ordinateur et les enfants : les règles d'or .....	66
Allô ? Où es-tu ? .....	67
Vive les ados ! .....	67
Tout oublié ? .....	67
Hors de la maison .....	68
Les robes des filles .....	68
Les boutons des garçons .....	69
Allô ? C'est moi .....	69
Éteignez vos portables .....	69
LOL : le langage texto .....	70
Le savoir-vivre et les réseaux sociaux .....	70
Ah, l'amour !!!! .....	71
Les copains .....	72
On va voir Papi-Mamie ! .....	73

## **Chapitre 5 : La galanterie : une tradition indémodable.....75**

Un galant homme.....	75
Les sept commandements : au cours d'un dîner.....	76
Les sept commandements : au quotidien .....	78
Les sept commandements : pour dire bonjour .....	79
Les sept commandements : dans les transports.....	79
Mignonne, allons voir si la rose.....	80
La femme : égale de l'homme ? .....	80
Premier rendez-vous.....	81
On s'habille comment ? .....	81
Le premier verre .....	82
Atomes crochus .....	82
Premiers baisers .....	82
Le couple idéal .....	83
Les amoureux sont seuls au monde .....	84
De l'eau dans le gaz.....	85
Les mots pour le dire .....	85
Devant les enfants .....	86
La jalousie : on se calme .....	86
Un long mariage .....	87
Casser le quotidien .....	88
Le savoir-vivre des « célibattantes » .....	89
L'amour virtuel .....	90

<b>Chapitre 6 : La bonne attitude à l'extérieur</b> .....	<b>93</b>
Le savoir-vivre, c'est aussi dans la rue .....	93
Oh, le beau chien ! .....	94
Écolo avant tout : les détritux à la poubelle ! .....	95
Vie nocturne .....	95
Cigarette et savoir-vivre.....	96
Toujours pressés.....	96
Les transports en commun : respect, flegme et discrétion .....	97
Dans le bus et le tramway : un peu de bienveillance .....	97
MP3, portables et transports en commun : la discrétion avant tout .....	98
Dans le métro : les principes de base.....	98
Taxi, s'il vous plaît ! .....	100
En automobile : l'art d'être un conducteur civilisé.....	101
Prendre sur soi .....	101
L'abominable créneau .....	102
Le coup du Klaxon .....	102
Interdit de stationner .....	103
La galanterie en automobile.....	103
Au restaurant : passer un bon moment .....	104
Je voudrais une table pour... ..	104
La politesse avec tout le monde .....	104
Une conversation civilisée .....	105
L'addition : toujours discret.....	107
Quand les femmes paient .....	107
Cinéma, théâtre, opéra : bonne tenue exigée .....	109
La bienséance au cinéma.....	109
Taisez-vous ! .....	109
Au théâtre et à l'opéra.....	110
Une certaine somnolence .....	111
La courtoisie avec les commerçants aussi.....	112
Les magasins du quotidien.....	112
Dans mon supermarché.....	112
Pour qui sont les caisses prioritaires ? .....	113
Les vendeuses et moi .....	114
On respecte ses voisins.....	115
Les premiers jours dans un immeuble.....	115
Les voisins du dessus.....	115
Indispensable gardienne.....	116
Dans l'ascenseur .....	117



**Deuxième partie : Savons-nous communiquer ? ..... 119**

**Chapitre 7 : Parlons français ! ..... 121**

Haro sur les fautes ! .....	121
Chacun son genre .....	123
Des liaisons dangereuses .....	124
Le meilleur langage ? Le plus simple .....	125
Salutations : à dire ou à ne pas dire .....	126
Corrigez vos enfants ! .....	127
Formules branchées ? Trop nul ! .....	127
D'jeuns avant tout .....	127
Le vocabulaire de la télé .....	128
Expressions à éviter : le tiercé gagnant .....	129
L'abus d'anglicismes est dangereux pour la conversation .....	129
Un charabia incompréhensible .....	130
Savoir être grossier .....	130
Les gros mots qu'on peut éviter .....	130
Drôlerie et vulgarité : où est la frontière ? .....	131
L'argot : une langue poétique .....	131
Le protocole est un art .....	132
Monsieur le président de la République .....	133
À la cour .....	134
Le clergé .....	134
L'armée : commandant ou colonel ? .....	135
Armée de terre et armée de l'air .....	135
Marine .....	135
Chez les aristos .....	135

**Chapitre 8 : L'art de l'écrit..... 137**

La forme ET le fond .....	137
Quand écrire à la main est obligatoire .....	137
Un stylo à encre : c'est mieux .....	138
Une signature lisible .....	138
Un beau papier, c'est le minimum .....	139
Comment présenter sa lettre ? .....	139
Fautes d'orthographe et fautes de goût .....	140
L'importance de l'enveloppe .....	141
Adresse erronée ? Retour à l'envoyeur .....	142
La présentation de l'enveloppe .....	143
Formules de politesse : un casse-tête .....	145
À la carte .....	147
Cartes de visite : pour l'usage privé .....	147
Ce que veut l'usage .....	148
Rédiger une carte de visite .....	149
Quand les utiliser ? .....	150

Les cartes de visite professionnelles.....	150
Petites mais parfaites .....	151
Simplicité avant tout .....	151
Ne soyez pas pris(e) au dépourvu.....	151
Les cartes de vœux : une tradition qui se perd .....	152
Un plaisir démodé .....	152
Quand et comment ? .....	152
Soyez « perso » .....	153
Une image adaptée .....	153
Les cartes postales : l'art d'être bref .....	153
Présentez bien ! .....	154
Que dire ? .....	154
Les cartes postales humoristiques .....	154
Le protocole à l'écrit : aucune erreur possible .....	155
Pour ne pas se tromper.....	156
En République.....	157
Le président de la République.....	157
Le Premier ministre .....	157
Un ministre (ou un secrétaire d'État).....	157
Un ambassadeur .....	158
Un sénateur, un député, un préfet, un sous-préfet .....	158
Un maire.....	158
À la cour.....	158
Sa Majesté le roi.....	159
Sa Majesté la reine.....	159
Les princes souverains (Monaco et Liechtenstein) .....	159
Les princes(ses) prétendant(e)s au trône .....	159
Dans les ordres .....	160
Mon bien cher pape... ..	160
Le Patriarche de Constantinople et Moscou .....	160
Un cardinal .....	160
Un archevêque ou un évêque.....	161
Un supérieur.....	161
Un prêtre.....	161
Un abbé .....	161
Une religieuse .....	161
Une mère supérieure .....	162
Un rabbin (ou le grand rabbin).....	162
Un pasteur .....	162
Membres de professions juridiques et médicales.....	162
Les avocats, les notaires, les agents de change et les commissaires-priseurs .....	162
Un professeur en médecine .....	163
Mon médecin de famille .....	163

Dans les rangs .....	163
À vos ordres, mon général (ou amiral) ! .....	164
Un colonel (ou un lieutenant-colonel ou un commandant) .....	164
Un capitaine de vaisseau, frégate ou corvette.....	164
Un lieutenant de vaisseau .....	164

## **Chapitre 9 : Communications tous azimuts .....167**

Le téléphone fixe et ses pièges.....	167
À quel moment ? .....	167
Qui est à l'appareil ? .....	168
L'erreur fatale.....	168
Lorsqu'on téléphone à un(e) inconnu(e) .....	169
Tenez-vous droit ! .....	169
Quand peut-on laisser le téléphone sonner un long moment .....	170
La main devant la bouche .....	170
C'est qui ? .....	170
Le double appel.....	171
Et les enfants ? .....	171
No comment.....	172
Vous êtes bien chez... ..	172
Haut-parleur indiscret.....	173
Le démarchage téléphonique .....	173
Comment conclure ? .....	174
Au bureau : soyez efficace .....	175
Une bonne collaboration.....	175
Une assistante modèle.....	175
Discrétion absolue .....	175
Ne pas faire attendre .....	176
« Je suis dans le bus, je te rappelle ! » .....	176
Les endroits où l'on doit éteindre son portable .....	176
Au restaurant .....	177
Répondeur personnalisé .....	178
Le smartphone ou téléphone intelligent .....	178
Vous avez un e-mail .....	179
Cc ou Cci ? .....	179
Halte aux chaînes trompeuses.....	180
Les bonnes blagues .....	181
La guerre aux virus .....	181
Pour ou contre les réseaux sociaux ? .....	182
Civil avant tout .....	183
Intergénérationnel .....	184

**Chapitre 10 : Qui aime bien, châtie bien.....185**

Famille, je vous aime.....	185
Avec ses parents.....	185
Les aimer tous, vraiment ?.....	186
Entre frères et sœurs.....	187
La belle-mère.....	188
On a les amis qu'on mérite.....	189
Les peines de cœur.....	189
Désamorcer les conflits !.....	190
Respecter même son meilleur ami.....	191
Encore en retard.....	191
Discrétion absolue.....	192
Les faux amis.....	192
L'amitié homme-femme.....	193
Chagrin d'amitié.....	194
Petites misères entre amis.....	194
Un prêté pour un rendu.....	194
Plaie d'argent.....	195
Pour service rendu.....	196
Gossip people.....	196

***Troisième partie : À table ! Recevoir et être reçu..... 197*****Chapitre 11 : Avant l'arrivée des invités.....199**

Impeccable avant tout.....	199
Une nappe blanche.....	199
Traitement antitaches.....	200
Des nappes raffinées.....	200
Le choix des serviettes.....	201
Fourchette à gauche, couteau à droite.....	201
De la place pour tout le monde.....	202
Des chaises confortables.....	202
Quelles assiettes ?.....	203
Les couverts : leur bonne place.....	203
À eau ou à vin ?.....	205
Petits accessoires supplémentaires.....	206
Passe-moi le pain.....	206
Treize à table.....	206
Flurs, bougies et décorations en tout genre.....	207
Un dangereux parfum.....	207
Petites idées de déco.....	208
Grand siècle.....	208

Hors de la salle à manger .....	208
Vestiaire.....	209
Faites le ménage !.....	209
Avancez-vous.....	209
Toilettes pour tous.....	210
En cuisine.....	211
Et vous dans tout ça ?.....	211
Élégant ou sportswear ? .....	212
<b>Chapitre 12 : Un dîner (vraiment) parfait.....</b>	<b>213</b>
Le quart d'heure de politesse.....	213
Qu'est-ce que j'apporte ? .....	214
On sonne.....	214
Tu connais Jean Dupont ?.....	215
Champagne !.....	215
Cigarette : on l'interdit ?.....	216
À table !.....	217
Les usages du plan de table .....	217
Le marque-place.....	218
Un bon voisin.....	218
Vous recevez seul(e).....	219
Parle pas la bouche pleine !.....	220
Toujours aimable .....	222
Le service à table .....	222
Les aliments pièges.....	222
Quand on peut utiliser ses doigts .....	224
Et les couverts ? .....	225
Les situations embarrassantes .....	225
Douce causerie.....	226
Les invités à surveiller.....	226
Le passionné de sport(s).....	227
Le « moi, je ».....	227
L'hypochondriaque.....	227
Le silencieux .....	228
Un petit café : avant de prendre congé.....	228
On ne va pas tarder.....	229
<b>Chapitre 13 : Le menu et le vin.....</b>	<b>231</b>
Un repas de fête.....	231
Un dîner pensé.....	231
Les menus de saison .....	232
La présentation des plats .....	233
La cuisine pour les Nuls.....	234
Des bons produits.....	235
Le fromage-salade.....	235
Qui veut du dessert ? .....	237
Les plats dangereux .....	237

Des menus spécifiques .....	238
Les végétariens .....	238
La copine au régime .....	239
Les allergiques .....	240
Un dîner quand on a plus un sou .....	241
Du poisson ? .....	241
Vive la patate ! .....	242
Un dessert économique .....	242
La religion et les aliments .....	243
Des vins pour tous .....	244
Quel vin avec quoi ? .....	244
Décantez et carafez... .....	245
L'art de déboucher .....	246
Buvez de l'eau ! .....	246
Quand le vin est tiré... .....	246

## **Chapitre 14 : Des fêtes à tous les âges..... 249**

Quand les petits font la fête .....	249
On organise en amont .....	249
Quand il faut rendre .....	251
Un futur parfait maître de maison .....	251
Si la fête se passe chez vous .....	252
Fait main .....	252
Place aux courses .....	252
Le gâteau .....	253
Le matin du jour J .....	254
Ça commence .....	254
Si la fête se passe à l'extérieur .....	255
L'enfant terrible .....	255
Et les parents ? .....	256
Je peux faire une boum ? .....	257
La boum des plus petits .....	257
La boum des ados .....	257
Les invitations .....	258
Faites place nette .....	259
Les lumières et la musique .....	259
Qu'est-ce qu'on mange ? .....	259
Parents invisibles .....	260
Maintenant, on range .....	260
Les rallyes d'aujourd'hui .....	261
Comment entrer dans un rallye .....	261
On commence tôt .....	262
Un an avant .....	262
Vos « associées » .....	263
Choisir l'endroit .....	263
L'importance du DJ .....	264

Deux mois plus tôt .....	264
Les invitations ? Capital .....	265
Un site pour le jour J.....	266
Un mois plus tôt .....	266
Derniers préparatifs.....	266
Le jour J .....	267
Les joyeux anniversaires .....	267
Vous avez envie de fêter ça .....	268
Le cadeau commun.....	268
Une organisation efficace .....	269
L'anniversaire surprise.....	270
Une enquête policière.....	271
On partage tout.....	271
Lorsque les invités arrivent.....	271
Les bougies qui font mal.....	272
Ayez de l'imagination.....	273

## **Chapitre 15 : Petites vacances entre amis ..... 275**

Recevoir le temps d'un week-end .....	275
Choisir ses invités.....	275
Avant leur arrivée .....	276
La chambre d'amis .....	276
La salle de bains .....	277
Fins prêts.....	277
Bienvenue chez nous.....	278
Dès potron-minet.....	279
Quand les enfants compliquent tout .....	279
En cas d'énorme caprice .....	280
Un emploi du temps aux petits oignons.....	281
On fait les courses .....	281
Une bonne ambiance.....	282
Bon, on va y aller. ....	282
Être reçu le temps d'un week-end.....	282
Cadeau obligatoire !.....	283
À votre arrivée .....	283
Au petit matin.....	284
Toujours d'accord, toujours content.....	285
Comme de la famille .....	285
Avant de partir .....	285
La lettre de château.....	286
Vacances, j'oublie tout .....	286
Chacun son rythme.....	287
On partage tout .....	287
Ensemble, c'est tout.....	288
Les tracas du quotidien .....	288
Petites règles de savoir-vivre au bord de la mer .....	289
Petites règles de savoir-vivre aux sports d'hiver .....	290
Fin de vacances .....	291

## ***Quatrième partie : Professionnel jusqu'au bout des ongles ..... 293***

### **Chapitre 16 : Des débuts prometteurs ..... 295**

Soyez motivé(e).....	295
La lettre de motivation : soyez efficace.....	295
À la main .....	296
Les formules rabâchées .....	297
Les candidatures spontanées .....	298
Le curriculum vitae : une vie sur papier.....	299
Par e-mail .....	299
Ne mentez pas .....	300
Soyez bref... et logique .....	300
Les centres d'intérêt.....	301
Comment présenter son CV ? .....	301
Typos, couleurs, etc. ....	302
Le danger du Web .....	303
Un entretien bien préparé.....	303
Localisez l'endroit.....	303
En entrant dans la société.....	304
La première impression .....	304
Les détails qui tuent .....	305
Souriez, vous êtes scruté(e) .....	306
Un dialogue constructif .....	306
Parler d'argent .....	307
Les erreurs à ne pas commettre .....	308
Savoir se retirer .....	308
Tout nouveau, tout beau .....	308
Dès le départ.....	309
Les ragots.....	309
La culture d'entreprise.....	309
On se tutoie ?.....	309
Les gros mots.....	310
Le piège du Friday wear .....	310

### **Chapitre 17 : Une vie ensemble ..... 313**

Les lieux dans l'entreprise .....	313
Dans son bureau .....	313
Recevoir dans son antre .....	314
Supporter l'open space .....	315
Vu et entendu.....	316
À ne pas faire.....	316
À faire .....	317
On déjeune ?.....	318
Un restaurant pour tous .....	318
Les règles de base.....	319
Un lieu de rencontre .....	319
On ne s'éternise pas.....	320

Amitié, amours : les risques du métier .....	320
Une amitié sincère .....	320
Complicité ou amitié ? .....	320
Pas d'obsession .....	321
La brouille.....	321
Quand l'ami devient le chef .....	322
Quand on se connaît depuis toujours.....	322
Un amour de bureau.....	322
L'aventure d'un soir.....	323
L'amour avec un grand A.....	323
La rupture.....	324
Garder son nom de jeune fille .....	325
Ce que veulent les femmes .....	325
Respect mais pas trop .....	326
Un parcours de combattante.....	326
L'intuition féminine .....	326
D'égale humeur .....	327
Les relations d'un homme avec sa secrétaire .....	327
Les relations d'une secrétaire avec son patron.....	328
J'attends un enfant .....	328
Organiser son départ.....	329
Quand l'enfant paraît.....	330

## **Chapitre 18 : Les sujets qui fâchent ..... 331**

Patron-employé : on se parle.....	331
Un échange indispensable.....	331
L'employé servile.....	332
Un dirigeant exigeant .....	332
Comment faire des reproches à ses employés ?.....	333
Les dangers du patron copain.....	334
Les salariés qui touchent le fond.....	334
Détecter le problème.....	335
Un lieu neutre .....	335
L'alcool qui isole .....	336
Des conséquences dramatiques.....	336
Être augmenté.....	337
Réfléchir en amont .....	337
Entraînez-vous.....	338
Le vif du sujet .....	338
Acceptée ou refusée ?.....	339
Trouver ensemble un accord .....	340
Un licenciement programmé.....	340
Le préavis.....	340
Avec les autres .....	341
Et avec contacts... ..	342
Si votre confrère est licencié.....	342

**Q**

Quotidien 288

**R**

Rabbin 134  
Radio 101  
Ragots 309  
Rallyes 249, 261  
Ratures 144  
Réception 263, 267, 280, 298, 300, 364, 365, 373, 375, 385  
Recettes de cuisine 234  
Recruteur 296  
Régime 239  
Reine 134, 159  
Relationnel 351  
Religieuses 135  
Religion 243, 376, 377, 385  
    juive 243  
    musulmane 244  
Remariage 385, 407  
Remerciements 21, 24, 229, 419, 430  
Rencontres professionnelles 345  
Rendez-vous 75  
Rendez-vous professionnel 177  
Repas 70, 286, 365  
    d'affaires 348  
    de famille 69  
    de fête 231  
Répondeur 172  
Répondeur personnalisé 178  
Reproches 333  
Réseaux sociaux 70, 167, 182, 183, 303, 371  
Respect 56, 97, 115, 191, 326, 434  
Restaurant 23, 70, 76, 104, 177, 318  
Restaurant d'entreprise 313, 318  
Retard (être en) 110, 191  
Retraite 331, 343  
Réunion 177, 345  
Réunions de famille 186, 361  
Rince-doigts 224  
Robe 38

Robe de mariée 385, 396-399  
Roi 134, 159  
Rose 80  
Rouge à lèvres 47  
RTT 347  
Rue 93, 435  
Rupture 324, 367

**S**

Saint-Sylvestre 382  
Salade 223  
Salaires 338  
Salariés 334  
Salle à manger 202  
Salle d'attente 69, 177  
Salle de bains 277  
Salle de spectacle 177  
Salon 209  
Salutations 126  
Sapin 378  
Sauce 223  
Secrétaire 327  
Secrétaire d'État 133  
Séminaires 345, 356  
Sénateur 133, 158  
Sénégal 444  
Séparation 413  
Serrement de main 13  
Serveur 105  
Service à table 222  
Services 185, 196  
Serviettes 199, 201  
Sexisme 81  
Shopping 38  
Sieste 59  
Signature 138, 139  
Site internet 266  
Situations embarrassantes 225  
Ski 291  
Smartphone 178  
Smoking 40  
SMS 51, 70, 137, 138, 179, 250, 258, 324, 348, 428

Sommeil 72  
 Sonnerie 178  
 Sourire 10, 24  
 Sous-préfet 133  
 Speed dating 91  
 Sports d'hiver 290  
 Strapontin 99  
 Style 37  
 Stylo à encre 138  
 Stylo plume 430  
 Suède 440  
 Supermarché 112  
 Susceptibilité 185  
 Suscription 156  
 Syntaxe 137

## T

Tabac 96  
 Table 104, 197-292, 379, 404, 426, 434, 442  
   basse 210  
   plan de 213, 217, 365  
   treize à 206  
 Taches 200  
 Talons 33  
 Tapage diurne 116  
 Tapage nocturne 116  
 Tatouage 31, 48, 49  
 Taxis 93, 100, 101  
 Technologie 430  
 Teint 46  
 Téléphones 120, 315  
 Téléphones fixes 167  
 Téléphones portables 67, 69, 167  
 Télévision 64  
 Tenue du marié 399  
 Tenue vestimentaire 31, 264  
 Texto 70  
 Théâtre 93, 109  
 Titres de respect 10  
 Toilettes 210  
 Touristes français 26  
 Tradition 19  
 Tramway 97

Transports en commun 93, 429  
 Travail 327  
 Treize à table 206  
 Tunisie 442  
 Tutoiement 15, 16, 309, 310, 334  
 Typographie 302

## U

Uniforme 399

## V

Vacances 63, 275-291  
 Valise 284, 291, 355, 368  
 Vélo 103  
 Vendeuses 114  
 Vernis à ongles 43  
 Verre (premier) 82  
 Verre à eau 205  
 Verre à vin 205, 246, 426  
 Vestiaire 209  
 Vibreur 98, 177, 317  
 Vie conjugale 352, 408  
 Vie privée 78, 186, 225, 321, 322, 325, 327,  
   334, 416  
 Vie professionnelle 295, 300, 307, 308, 313,  
   325, 326, 345, 410  
 Vin 82, 104, 106, 198, 199, 200, 205, 231, 244,  
   421, 426  
 Virus (ordinateur) 181  
 Visiteurs (maternité) 369  
 Vocabulaire de la télé 128  
 Voisins 95, 97, 98, 105, 109, 110, 115  
 Voiture 100, 429, 435  
 Voix 24  
 Vouvoiement 15, 16, 186, 310  
 Voyage d'affaires 439  
 Vulgarité 131, 224, 314

## W

Web 66, 147, 303  
 Week-end 63, 85, 275, 282