

Michelle VEYSSIÈRE
Roland ROBEVEILLE



PETIT MANUEL DES TECHNIQUES TORDUES POUR RÉUSSIR EN ENTREPRISE

*Guide de survie
face aux personnes
ambitieuses,
cyniques
et sans morale*



**PETIT MANUEL DES
TECHNIQUES TORDUES
POUR RÉUSSIR EN ENTREPRISE**

PETIT MANUEL DES TECHNIQUES TORDUES POUR RÉUSSIR EN ENTREPRISE

*Guide de survie face aux personnes ambitieuses,
cyniques et sans morale*

Auteurs: Michelle VEYSSIÈRE et Roland ROBEVEILLE

Édition 2019

© GERESO Édition 2019

Direction de collection : Catherine FOURMOND

Suivi éditorial et conception graphique : GERESO Édition

Illustration : © yuoak/istockphotos.com

www.gereso.com/edition

e-mail : edition@gereso.fr

Tél. 02 43 23 03 53 - Fax 02 43 28 40 67

Reproduction, traduction, adaptation interdites

Tous droits réservés pour tous pays

Loi du 11 mars 1957

Dépôt légal : Octobre 2019 ISBN : 978-2-37890-221-6 EAN 13 :
9782378902216

ISBN numériques

eBook : 978-2-37890-387-9

ePub : 978-2-37890-388-6

Kindle : 978-2-37890-389-3

GERESO SAS au capital de 160 640 euros - RCS Le MANS B 311 975 577
Siège social : 38 rue de la Teillaie - CS 81826 - 72018 Le Mans Cedex 2 - France



Les « Hors Collection » GERESO Édition :

- 60 minutes pour reprendre le contrôle de vos mails
- Bien organiser et réussir vos événements
- Ce boulot est pour moi !
- Concevoir un module de formation
- Conduire le changement en entreprise
- Conseils pratiques pour piloter votre PME
- Créer sa petite entreprise en 50 étapes
- Développez votre identité numérique
- Diagnostiquer la performance industrielle
- Dire beaucoup de choses en peu de mots
- Écrire vite, écrire court, écrire bien
- Être l'acteur de sa retraite
- Et si on se parlait à table ?
- Homo Creativus
- Je lance ma start-up !
- La banalité du conformisme
- Le business plan en pratique
- Le guide du Community Manager
- Le Manager Samouraï
- L'empire du mail

www.la-librairie-rh.com

la librairie RH
by GERESO

Les « Hors Collection » GERESO Édition:

- Le webmarketing en 150 questions
- L'intelligence créative au travail
- Manager la performance industrielle
- Montez en gamme!
- Napoléon joue de la cornemuse dans un bus
- Parents-Ados : comme chiens et chats!?
- Plouf plouf ! Ce sera toi le manager !
- Relations humaines : entre raison et sentiments
- Réussir l'impossible
- S.O.S. Management en détresse!
- Techniques et astuces incontournables des réseaux sociaux
- Tous formateurs !

Pour Elsa, Laurent et Alexis, Karel, Nils et Sélim

Remerciements à Françoise et à Marc

Sommaire

Introduction.....	11
1^{re} Partie - Petit manuel des techniques tordues pour réussir en entreprise	15
Mise en garde.....	16
Chapitre 1 - Les profils.....	17
L'emmerdeur.....	17
L'étoile filante égocentrique !.....	23
L'épopée des cons.....	29
Le Consensuel qui laisse faire.....	35
Le Flic incompetent	43
Le Pervers Narcissique	49
Le Robocop	56
Le cas France Télécom	61
Autre cas réel, celui de la Première ministre britannique !	62
Le Patron obsessionnel.....	65
Chapitre 2 - Les autres !.....	73
Ceux qui polluent les journées dans les entreprises et ailleurs....	73
Ceux qui sont juste énervants	74
Le vieux maître qui sait tout.....	74
Le soutien indéfectible	74
Le courtisan	75
Le marrant	76

Et ceux qui peuvent devenir dangereux	76
Le chieur qui râle tout le temps.....	76
La « langue de pute »	77
Chapitre 3 - Analyse et conclusions de la première partie.....	79
Les normes et les valeurs ont une part de responsabilité	84
Tous sont touchés, mais tous n’adhèrent pas !	85
Pour faire partie d’un groupe, il faut adhérer à ses « valeurs et à ses normes »	85
Des comportements qui ne sont pas inéluctables	87
Le pouvoir.....	88
2^e Partie- Guide de survie.....	91
Chapitre 4 - Une ambition « maîtrisée » par la bienveillance ...	93
Les fiches pratiques.....	97
Chapitre 5 - Une grille pour la compétence/comportement de « Leadership »	99
Grille - Leadership	99
Grille - Le Flic incompétent.....	101
Grille -Le Consensuel qui laisse faire	102
Grille - Le « Pervers Narcissique »	103
Grille - Le Robocop.....	104
Chapitre 6 - Les actions à entreprendre face à une personne « toxique »	107
Les actions vers le Pervers Narcissique.....	109
Les actions vers le patron autoritaire qu’il soit « Flic Incompétent » ou « Robocop »	111
Les actions avec un « Consensuel qui laisse faire »	113
Chapitre 7 - Réussir sa carrière en gardant l’estime de soi....	115
Un univers impitoyable	116
La nécessité de garder l’estime de soi	117
Grille d’autoévaluation de l’estime de soi et de son niveau de confiance dans ses capacités.....	118

Communication verbale, image de soi.....	118
Les actions à entreprendre vers soi et les autres.....	120
Un comportement « Donnant-Gagnant ».....	120
La logique de Donnant-Donnant.....	122
Conclusions	127
À propos des auteurs	131

