

# Introduction

Le monde de l'entreprise agit comme un reflet, un microcosme, de notre monde : il regroupe des individualités œuvrant conjointement dans un système nécessairement hiérarchisé. À cet effet, nombre de sociétés ont bien compris l'importance d'une bonne gestion des personnes qui les composent et des liens tissés entre chacune, qui implique obligatoirement une bonne communication. Là reposent les enjeux principaux pour le succès et les performances d'une entreprise.

Or, combien peuvent prétendre évoluer professionnellement dans un climat serein ? À l'inverse, combien se sentent opprimés par une charge importante de travail, par les demandes de leurs collègues, leur hiérarchie ou par leurs responsables eux-mêmes, ou alors estiment que leur travail ou leurs compétences ne sont pas reconnus, voire dans le pire des cas méprisés ? La plupart des études sur le monde du travail pointent le doigt sur la nature des relations entre managers et managés. De fait, c'est bien à ce niveau que tout se joue. Si certains ressentent leur environnement professionnel comme étant pénible, source de tension ou de conflits, il s'agit principalement d'un problème relationnel issu d'un manque de communication, qui se révèle alors unilatérale. L'origine étant souvent une compréhension ou une écoute de l'autre par trop lacunaires, par défaut de temps accordé à ses collaborateurs ou en raison d'un type de personnalité particulier.

En d'autres termes, manager son boss revient surtout à établir, ou améliorer, une réelle communication entre son supérieur hiérarchique et l'équipe dont il est responsable. Ce livre se propose à cet effet de vous livrer les bases essentielles pour mettre sur pied les fondements d'une relation sereine et d'une bonne collaboration. Et de vous permettre d'évoluer dans votre travail en en reprenant les rênes.

Ce livre est construit selon l'articulation logique suivante :

- se situer vis-à-vis de son manager et comprendre ses enjeux ;
- définir les fondamentaux d'une bonne collaboration... et les entretenir ;
- disposer d'une boîte à outils pour développer une intelligence relationnelle avec son manager ;
- gérer les conflits, faire face aux personnalités difficiles ;
- gérer ses émotions et son stress.

Vous pouvez respecter cette logique pendant votre lecture. Toutefois, vous pouvez aussi choisir de naviguer au gré de votre intérêt : chaque chapitre correspond à un élément d'un puzzle que vous assemblez à votre gré.