

### **Exemple de degrés d'intégration : l'équipe des caissières**

Suivant l'étendue du champ d'intégration, on peut être centré sur :

#### **1. Soi-même**

Arsélia s'occupe de son collant qui file, et se fait les ongles en attendant les clients. Quand ils arrivent, elle ne s'interrompt pas : elle achève la main commencée. Il faut que sa chef la rappelle à l'ordre pour qu'elle reprenne le travail.

Elle ne touche pas au sac de poisson qui coule, et ne nettoie pas son tapis : elle craint de se salir. Elle ne regarde pas les clients mais leur raconte ses malheurs avec le facteur. Elle s'arrête à nouveau en appelant la caisse centrale : son siège est cassé. Elle attend !

#### **2. Les objets : ce qu'on possède**

Baptistine soigne ses petites affaires, règle son siège, parle avec sa voisine du choix de ses papiers peints ou de son nouveau véhicule. Elle commente les achats des clients. Elle soulève le sac de poisson avec une serviette en papier et un regard dédaigneux, puis nettoie longuement le tapis avec force produits et papiers absorbants.

#### **3. L'activité : la technique, les moyens, les procédés**

Célestie change son rouleau de papier avant qu'il soit fini, cela lui prend du temps : ça doit être parfait. Sa caisse est impeccablement rangée, ses outils sont en ordre. Elle tend un papier au client avant qu'il dépose son sac de poisson. Elle manipule les produits avec dextérité, trouve toujours les codes-barres ; si l'un d'eux ne fonctionne pas, elle saisit immédiatement le code à la main. Elle ne s'arrête jamais pour parler au client ou le regarder ; au bout du tapis, les objets s'accumulent. Elle a fini avant que le client ait passé le portique avec son chariot.

#### **4. Les résultats : les objectifs, les produits**

Après les avoir scannés, Delphée remet les produits dans l'ordre où le client les avait déposés. Elle fait attention à ne pas mettre le raisin sous la boîte de conserve, double l'emballage du sac de poisson. Elle n'a pas besoin de chercher le prix du radis noir, elle le connaît par cœur. Elle attend que le client commence à charger son Caddie pour continuer à passer les articles.