

Accueillir les parents des jeunes enfants

DES MÊMES AUTEURS

Accueillir le jeune enfant
(avec A. Dethier, C. Fleury),
éris, 2014

*Les relais assistantes maternelles :
améliorer l'accueil individuel des jeunes enfants ?*,
éris, 2010

Suzon Bosse-Platière a également publié

La mère, le bébé, le travail,
éris, 2006

Suzon Bosse-Platière
Nathalie Loutre-Du Pasquier

Accueillir les parents des jeunes enfants

Un soutien à la parentalité

Avec la participation de Josiane Gelot

érès

Cet ouvrage s'appuie, en grande partie, sur une recherche-action, financée par le ministère des Affaires sociales et la CNAF, à laquelle ont participé huit équipes de professionnelles de la petite enfance de la ville de Lyon et celle de Saint-Priest, dans le département du Rhône, durant l'année 2000-2001.

Nous remercions très chaleureusement le responsable du service petite enfance de Lyon et la coordinatrice petite enfance de Saint-Priest, ainsi que les membres des équipes, pour leur disponibilité et leur honnêteté dans le travail conduit ensemble :

– dans le deuxième arrondissement de Lyon, les équipes : de l'école maternelle de la rue Gilibert ; de la crèche collective de la rue Quivogne ; de la halte-garderie du centre d'échanges de Perrache ; de la crèche familiale « Couffin-Couffine » ;

– dans le quartier Bel-Air de Saint-Priest, les équipes de : l'école maternelle, rue des Frères Lumière ; la structure multi-accueil, maison de la petite enfance, rue Fournier ; de la crèche familiale, maison de la petite enfance.

Conception de la couverture :

Anne Hébert

Graphisme : William Hébert

Version PDF © Éditions érès 2018

CF - ISBN PDF : 978-2-7492-6154-6

Première édition © Éditions érès 2018

33, avenue Marcel-Dassault, 31500 Toulouse, France

www.editions-eres.com

Aux termes du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle de la présente publication, faite par quelque procédé que ce soit (reprographie, microfilmage, scannérisation, numérisation...) sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'autorisation d'effectuer des reproductions par reprographie doit être obtenue auprès du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC), 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris, tél. 01 44 07 47 70, fax 01 46 34 67 19.

Table des matières

INTRODUCTION.....	7
-------------------	---

I

ACCUEILLIR UN JEUNE ENFANT, C'EST TRAVAILLER AVEC SES PARENTS

1. DES CHANGEMENTS IMPORTANTS DANS LE CHAMP DE LA PETITE ENFANCE.....	13
Questions d'hier et d'aujourd'hui.....	17
2. DEVENIR PARENTS.....	19
Sur les plans social et culturel.....	19
<i>La famille actuelle, la parentalité plurielle</i>	20
Sur le plan biologique.....	23
Sur le plan psychologique.....	25
<i>La parentalité « périnatale »</i>	26
<i>Devenir parent et devoir se séparer du tout-petit : un temps compliqué</i>	29
<i>Fonction maternelle et fonction paternelle</i>	29
<i>Les enjeux de la petite enfance</i>	30
<i>Besoin de continuité et fonction « maternante »</i>	31
<i>Besoin d'altérité et fonction tierce, fonction paternelle</i>	33
<i>Compétences paternelles et « nouveaux pères »</i>	34

3. ÊTRE PROFESSIONNEL DE L'ACCUEIL	
DES JEUNES ENFANTS DES AUTRES.....	39
La différence et les confusions.....	39
<i>La permanence des confusions</i>	40
<i>Un rôle professionnel construit sur la différence</i>	41
La différence de places.....	42
La différence de rôle et la rivalité.....	42
La différence dans la portée des responsabilités.....	44
Les réactions différentes :	
rationalité et spontanéité.....	44
La différence dans les soins corporels.....	46
La différence affective.....	47
D'autres différences.....	49
Des métiers relationnels.....	51
<i>Les confusions entre la personne et la professionnelle</i>	51
<i>La résonance interne</i>	52
<i>L'exigence de s'adapter à l'autre accueilli</i>	53
<i>Rien n'est jamais acquis</i>	53
Des relations inégalitaires, non réciproques.....	54
Construire la confiance avec les parents.....	55
<i>L'importance de la confiance réciproque</i>	55
<i>Construire la confiance : se parler</i>	56
L'importance des échanges réguliers.....	56
Quand parler aux parents ?.....	57
Qui doit prioritairement parler aux parents ?.....	58
L'importance de ces échanges pour la professionnelle.....	58

II

QUELLE EST LA NATURE DES RELATIONS ENTRE LES PARENTS ET LES ACCUEILLANTES ? LA RECHERCHE-ACTION

4. MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE-ACTION.....	63
5. LES RELATIONS AVEC LES PARENTS :	
UNE PRÉOCCUPATION POUR LES PROFESSIONNELLES.....	67
Les questions posées par l'accueil des parents.....	68

La démarche professionnelle	
d'aller vers les parents	72
<i>Des difficultés incontestables</i>	72
<i>Les professionnelles face à la séparation</i>	73
La séparation comme souffrance et nécessité	74
Le besoin de rassurer	75
Le sentiment d'échec devant les difficultés	75
La hiérarchisation des savoirs	75
Le lieu d'accueil comme lieu d'apprentissages	
et de socialisation des enfants	76
<i>Les consignes données aux parents</i>	
<i>et la régularité de la présence de l'enfant</i>	76
<i>Les conditions des échanges entre parents</i>	
<i>et professionnelles</i>	78
Soutenir ou fragiliser les parents ?	79
6. LES ÉCHANGES QUOTIDIENS	81
Dans les crèches collectives	81
La retransmission de la journée de l'enfant	
à la crèche	82
Que retransmettre ?	82
Les réactions des parents	83
Le temps	84
<i>Les répétitions</i>	84
<i>Une certaine pauvreté des échanges</i>	85
<i>Les modes de réaction des parents</i>	86
<i>Les préoccupations plus personnelles des parents</i>	86
<i>Parler des difficultés des enfants</i>	88
<i>Les modes d'échanges plus institués</i>	89
Chez les assistantes maternelles	89
<i>Les premières rencontres</i>	89
<i>Le choix des assistantes maternelles par les parents</i>	90
<i>Quand, où et de quoi faut-il se parler ?</i>	92
<i>Les limites à fixer aux parents</i>	95
Les horaires	96
Les intrusions des parents	
chez l'assistante maternelle	97
<i>Les limites à imposer aux enfants,</i>	
<i>en présence des parents</i>	98
<i>Les cahiers de liaison</i>	99

À l'école maternelle.....	100
<i>La nécessité des échanges</i>	100
<i>Des échanges marqués d'inquiétude</i>	101
<i>Une demande « d'aide » ?</i>	103
<i>L'individualisation des relations</i>	104
<i>Les modes plus institutionnels</i>	105
<i>Le temps nécessaire</i>	106
<i>Les « petits riens » du quotidien</i>	107
<i>La volonté d'aller vers les parents et la convivialité</i>	109
Dans les haltes-garderies.....	110
<i>S'adapter à chacun</i>	110
<i>Parler de quoi ?</i>	111
<i>Le mode d'échanges</i>	112
7. AU MOMENT DE LA SÉPARATION.....	113
Dans les crèches collectives.....	113
<i>La difficile séparation</i>	113
<i>Le temps de la séparation et celui de l'accueil</i>	114
<i>Le malaise face aux manifestations des enfants</i>	115
Le refus de partir.....	115
Quitter son accueillante.....	116
<i>La séparation et le sevrage</i>	117
Le sevrage et la reprise du travail.....	117
La séparation : de la responsabilité de la mère.....	119
<i>La séparation et la fonction de « garde » de l'enfant</i>	119
Chez les assistantes maternelles.....	120
<i>La séparation comme souffrance</i>	121
La souffrance des mères.....	121
La difficulté d'accueillir.....	122
<i>La séparation : de la responsabilité de la mère</i>	122
<i>L'idéal de non-séparation</i>	123
<i>La séparation de l'assistante maternelle et de l'enfant</i>	124
Dans les haltes-garderies.....	124
<i>La séparation, difficile pour les mères</i>	124
<i>Déculpabiliser les mères</i>	126
<i>Les enfants et la séparation</i>	126
<i>L'attachement réciproque entre accueillantes et enfants</i>	126

8. COMMENT SE CRÉE LA CONFIANCE	
ENTRE PARENTS ET PROFESSIONNELS	129
Dans les crèches collectives.....	129
<i>Le sentiment permanent de suspicion</i>	129
<i>Savoir ce qui se passe en leur absence</i>	131
<i>Les critiques des parents</i>	131
<i>L'absence des parents auprès de leurs bébés</i>	132
<i>Le temps pour la confiance</i>	134
Chez les assistantes maternelles.....	135
<i>Le temps nécessaire</i>	135
<i>La suspicion</i>	136
Dans les haltes-garderies	138
<i>La diversité des réactions</i>	138
<i>La suspicion envers la vie en collectivité</i>	139
L'intégrité corporelle des enfants.....	139
Le respect des rythmes du sommeil.....	141
<i>Le travail en équipe</i>	143
<i>Le temps nécessaire</i>	144
<i>La stabilité des adultes dans une « garde »</i> <i>ponctuelle</i>	145
Dans les écoles maternelles.....	146
<i>Construire la confiance</i>	146
<i>La disponibilité professionnelle</i>	147
<i>Le vécu scolaire des parents</i>	148
9. QUELLE PLACE POUR LA VIE PRIVÉE DES PARENTS ?.....	151
Chez les assistantes maternelles.....	151
<i>La vie privée : celle de l'assistante maternelle</i> <i>et celle des parents</i>	151
La vie privée des assistantes maternelles	152
La vie privée des parents	155
Dans les haltes-garderies	158
<i>La résonance de l'histoire personnelle des parents</i>	158
<i>La participation des pères</i>	160
<i>La nourriture de la maison</i>	161
<i>Un lieu de rencontres amicales</i>	161
Dans les crèches collectives.....	162
<i>Le besoin de connaître une part de la vie privée</i>	162
<i>Les confidences</i>	164

<i>L'intimité partagée</i>	166
Dans les écoles maternelles.....	168
10. LES ENJEUX	
AUTOUR DES ACQUISITIONS DES ENFANTS.....	171
Dans les crèches collectives.....	171
<i>L'acquisition de la « propreté »</i>	171
<i>L'acquisition de l'autonomie de l'enfant</i>	174
Dans les haltes-garderies.....	174
Chez les assistantes maternelles.....	176
<i>La « propreté », une galère</i>	176
<i>La marche</i>	178
11. LA CONTINUITÉ ET LA DISCONTINUITÉ	
DANS LE LIEU D'ACCUEIL ET AVEC LA MAISON.....	179
Dans les haltes-garderies.....	179
<i>La discontinuité des présences</i>	179
<i>La continuité éducative</i>	180
Les différences entre les parents.....	180
Le sommeil.....	181
Dans les écoles maternelles.....	182
<i>Les différences éducatives</i>	182
<i>La discontinuité dans les attitudes des enfants</i>	184
Chez les assistantes maternelles.....	184
<i>Continuité et discontinuité éducatives</i>	184
Les différences éducatives.....	185
Les différences entre les parents et les enfants.....	186
<i>La continuité des rituels et la discontinuité des rythmes de la journée de l'enfant</i>	187
L'organisation rigoureuse.....	187
Les difficiles paradoxes.....	188
12. LE RÔLE ET LES SAVOIRS PROFESSIONNELS.....	191
Dans les haltes-garderies.....	191
<i>Quel rôle ?</i>	191
Un rôle professionnel peu clair.....	191
Un rôle plus social ?.....	194
<i>Quels savoirs ?</i>	195

Les savoirs acquis	195
La hiérarchie entre les savoirs.....	196
<i>Les pratiques professionnelles</i>	197
Être plus ou moins rigide.....	197
S'adapter à chaque parent.....	198
Dans les crèches collectives.....	199
<i>Le rôle professionnel</i>	199
Quel rôle ?	199
Répondre à la demande des parents.....	201
Quelle place pour les professionnelles ?	202
<i>Les savoirs professionnels et les savoirs parentaux</i>	205
De quels savoirs s'agit-il ?	205
Transmettre les savoirs aux parents ?.....	206
Les manques.....	207
Chez les assistantes maternelles.....	209
<i>Les savoirs professionnels</i>	209
<i>Le rôle de l'accueillante</i>	209
Envers les parents.....	209
Envers les enfants.....	211
13. L'INSTITUTION : SA MISSION,	
SES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT.....	213
À l'école maternelle.....	213
<i>À quoi sert l'école maternelle, aujourd'hui ?</i>	213
Les missions contradictoires de l'école maternelle ...	214
La réalité de l'école maternelle.....	215
<i>La demande des parents</i>	217
La demande de « garde ».....	217
La demande d'éducation.....	218
La demande de préscolarisation.....	219
Une demande de « soutien » ?.....	220
L'école : lieu privilégié des projections parentales.....	221
<i>Une inquiétude générale</i>	221
Les doutes sur l'adaptation de l'école aux enfants	
et aux parents.....	221
Le malaise face aux conditions d'accueil	
des enfants.....	222
<i>Le non-respect des règles et des conseils</i>	224
<i>Le rôle des enseignants</i>	226

Dans les crèches collectives.....	227
<i>Le règlement</i>	228
Souple et rigide à la fois.....	228
Les congés des parents.....	228
Le règlement, pour qui ?.....	230
<i>Les règles de vie à la crèche et les consignes données aux parents</i>	232
<i>La prise en charge de chaque enfant à la crèche « collective »</i>	235
Dans les haltes-garderies.....	236
<i>L'organisation du travail des professionnelles</i>	236
Les parents invités à aider les professionnelles.....	236
Les risques de malentendus.....	237
<i>Le paiement et les présences</i>	238
14. DES PRÉOCCUPATIONS SPÉCIFIQUES	
SELON LES STRUCTURES D'ACCUEIL.....	241
La coéducation : responsabilité et légitimité.....	241
<i>Dans les crèches collectives</i>	241
<i>Chez les assistantes maternelles</i>	242
La collectivité et l'individu.....	243
<i>Dans les crèches collectives</i>	243
<i>Chez les assistantes maternelles</i>	245
<i>À l'école maternelle</i>	245
La rivalité.....	247
<i>Chez les assistantes maternelles</i>	247
La rivalité comme une évidence.....	247
La rivalité et les confusions.....	248
Les peurs et les reproches.....	250
<i>À l'école maternelle</i>	250
Certaines caractéristiques des haltes-garderies et des écoles maternelles.....	251
<i>Dans les haltes-garderies</i>	251
Des conditions de travail pas toujours satisfaisantes.....	251
L'intérêt exprimé pour le travail et les difficultés....	253
<i>Dans les écoles maternelles</i>	253
Les difficultés particulières des parents.....	253
L'accueil des enfants de 2 ans.....	256
La vulnérabilité.....	257

III
DES PROPOSITIONS CONCRÈTES
POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ
DE L'ACCUEIL DES PARENTS

15. CE QUE NOUS A APPRIS LA RECHERCHE-ACTION	261
Les échanges entre parents et accueillantes.....	262
<i>La place des échanges quotidiens</i>	
<i>dans la construction de la confiance.....</i>	262
<i>Le peu de reconnaissance de la place</i>	
<i>et de la complexité de ces échanges.....</i>	263
<i>Des moyens concrets en termes de formation</i>	
<i>et d'organisation du travail.....</i>	264
La séparation.....	266
<i>La séparation et l'accueil.....</i>	266
La première séparation mère-enfant.....	266
Accueillir et séparer professionnellement.....	267
Le rôle professionnel dans la séparation	
mère-enfant, parent-enfant.....	268
Accueillir et se séparer soi-même des enfants	
des autres.....	269
<i>Des pistes pour la formation et des projets politiques...</i>	270
Le rôle professionnel.....	271
<i>La clarification et la différenciation.....</i>	271
<i>L'adulte et l'autonomie de l'enfant.....</i>	272
<i>La collectivité et la socialisation.....</i>	272
L'institution et ses contraintes.....	273
<i>À l'école maternelle.....</i>	273
Le nombre d'enfants.....	273
Les rythmes de la journée et les nécessaires	
concertations.....	273
<i>À la crèche collective.....</i>	275
La prise en charge individualisée.....	275
Les évolutions récentes.....	275
<i>À la halte-garderie.....</i>	277
<i>Chez les assistantes maternelles.....</i>	277
Les échanges entre structures d'accueil	
sur un même quartier et l'intérêt exceptionnel	
de ces rencontres.....	278

16. L'ÉVOLUTION DES PRÉCONISATIONS.....	281
Pour l'école maternelle.....	281
Pour les structures d'accueil des jeunes enfants.....	282
<i>La place de l'argent</i>	282
<i>Le nombre d'enfants par adulte</i> <i>pour une meilleure disponibilité</i>	283
Pour les assistantes maternelles.....	283
<i>Leur statut professionnel</i>	284
<i>L'entrée dans le métier</i>	285
<i>L'exercice du métier</i>	286
<i>Des propositions porteuses d'inquiétude</i>	287
Pour les relais assistantes maternelles.....	288
<i>Leur rôle auprès des parents</i>	289
<i>Leur rôle auprès des assistantes maternelles</i> <i>à l'égard des enfants et des parents</i>	289
<i>Leur rôle entre les assistantes maternelles</i> <i>et les parents</i>	291
CONCLUSION.....	293
Une évidence à redémontrer sans cesse dans les « métiers relationnels ».....	295
La reconnaissance du rôle professionnel et la rivalité.....	296
ANNEXE	
MÉTHODES D'INTERVENTION ET D'ANALYSE.....	299

Introduction

Cette réédition de l'ouvrage *Accueillir les parents des jeunes enfants* contient l'intégralité du travail de la recherche-action conduite au début des années 2000, car les premières analyses et les questions soulevées alors demeurent tout à fait d'actualité. En revanche, d'importants changements sont intervenus dans le champ de la petite enfance. Ils concernent aussi bien l'évolution des structures familiales et son retentissement sur le « devenir parents » que celle de l'organisation de la prise en charge des jeunes enfants dans les différents lieux d'accueil et ses effets sur la qualité du travail des professionnelles.

Tous les jours, de très nombreux parents confient leur enfant à des professionnelles, un temps de la journée, dans les crèches collectives, les haltes-garderies, chez les assistantes maternelles et dans les écoles maternelles, pour reprendre leurs activités professionnelles ou personnelles.

Tous les matins, ces professionnelles accueillent les enfants et leurs parents. Elles écoutent ce que ces derniers ont à leur dire

AVERTISSEMENT : Pour faciliter la lecture de cet ouvrage, nous avons choisi de féminiser les termes concernant les professions de la petite enfance, le maintien des deux genres alourdissant trop le propos. Ce choix délibéré ne nie en rien l'importance de la place des hommes sur le terrain de l'accueil éducatif des jeunes enfants. Il se fait simplement l'écho de la réalité générale de ce terrain et de celle, particulière, des équipes avec lesquelles nous avons travaillé, bien qu'un homme, directeur d'une des deux écoles maternelles, ait participé activement à ce travail de recherche. L'entrée réelle des hommes dans ce milieu professionnel, féminin à plus de 98 %, nous paraît liée à des paramètres autrement complexes que la simple écriture, parmi lesquels les niveaux de professionnalisation et de salaire ne sont pas les moindres.