

Motiver un adulte en formation

Préparer

Un adulte en formation est motivé s'il est sécurisé et s'il peut devenir un véritable acteur plein et entier de sa formation en se sentant valorisé. Partant de ce principe général, une formation doit d'abord :

- ▶ *Sécuriser* les stagiaires, tant matériellement que psychologiquement. Il faut les rassurer sur les conditions de déroulement du stage et sur la pertinence de leur présence dans ce stage. Cette sécurisation intervient dès le démarrage, même si elle doit être confirmée tout au long du stage.
- ▶ *Permettre à chaque apprenant de devenir acteur* de sa propre formation. En effet, plus les stagiaires seront actifs, plus ils mémoriseront le contenu du stage. Les stagiaires doivent donc être acteurs tout au long du stage. Il convient toutefois de respecter des variations d'intensité dans la journée (cf. fiche 14) et d'apprécier le rythme biologique du groupe. Il s'agit pour le formateur d'impliquer les stagiaires, qui ne peuvent atteindre l'objectif pédagogique que s'ils se sentent concernés par le contenu du stage. L'implication intervient dès le début de l'action de formation, pour que les stagiaires « entrent » dans la formation, et elle dure jusqu'aux dernières minutes, pour qu'ils mettent en œuvre les compétences acquises.
- ▶ *Valoriser les participants* lors de leurs interventions. Les stagiaires doivent s'exprimer : en rattachant le contenu de la formation à leurs expériences vécues ou à leurs connaissances, ils le retiendront et l'intégreront. Dans le cas



contraire, ils se contenteront d'empiler des connaissances qu'ils oublieront fort vite. Si l'on souhaite que les stagiaires s'expriment, il faut que ces interventions soient vécues non comme une contrainte ou un jugement mais comme une reconnaissance de leur expérience et de leurs savoirs. Cette valorisation intervient dès le début du stage par l'intérêt que porte le formateur aux stagiaires, et dure tout au long du stage, par la réaction attentive face à leurs interventions.

Un adulte est motivé par la formation s'il est volontaire pour se former, s'il a conscience de pouvoir réaliser un projet personnel ou professionnel grâce à la formation. Mais la formation ainsi vécue aura aussi des répercussions sur ses attentes face au projet personnel qu'il cultive. Dès lors, le contrat tripartite doit être explicite (figure 2).

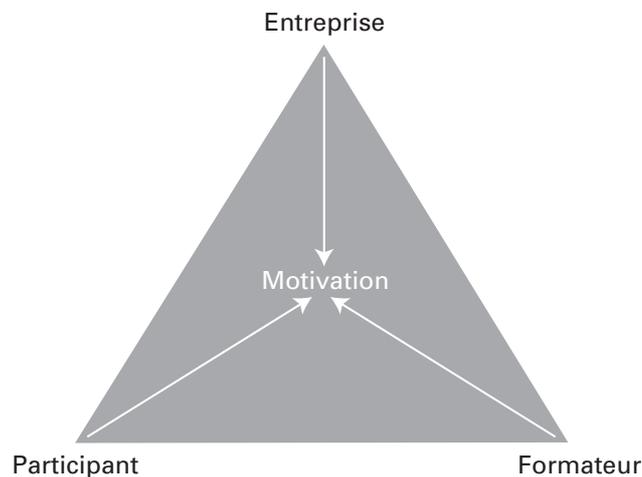


Figure 2. L'équilibre de la motivation en formation

Distinguons l'explicite de l'implicite dans les motivations de l'adulte en formation...

- l'explicite :
 - ▶ curiosité intellectuelle ;
 - ▶ volonté d'accroître sa confiance en soi, en l'équipe ;
 - ▶ désir de passer un bon moment en formation, de rencontrer d'autres professionnels ;
 - ▶ gagner plus, changer d'échelon, obtenir une promotion, éviter d'être déqualifié...
 - l'implicite :
 - ▶ se prouver à soi-même et aux autres sa valeur ;
 - ▶ « se situer » par rapport aux autres ;
 - ▶ trouver un endroit où l'on fasse attention à soi...
- ... ce qui permet de distinguer quelques freins à la motivation :
- ▶ risque et peur de l'échec ;
 - ▶ honte de reconnaître ses lacunes ;
 - ▶ méconnaissance des objectifs de la formation ;
 - ▶ situation actuelle jugée satisfaisante ;
 - ▶ pas d'espoir d'évolution ;
 - ▶ peur du changement.

La motivation des stagiaires est indispensable à la pleine réussite du stage.

Le formateur doit chercher à repérer la motivation de chacun. Mais il ne peut pas motiver les apprenants malgré eux.