

SARAH PROUST

Télétravail : la fin du bureau ?

TÉLÉTRAVAIL :
LA FIN DU BUREAU ?

Collection *Monde en cours*
Série *La petite boîte à outils*

Dans la même série :

Jean Viard, *Un nouvel âge jeune ? Devenir adulte en société mobile*

Ismail Ferhat, *Des discriminations sous-estimées ? Les musulmans en France*

Julien Damon, *Inconfinables ? Les sans-abri face au coronavirus*

Adeline Hazan, Adrien Taquet, *La Prison, alpha et oméga de la punition ?*

Chloé Morin, Daniel Perron, *Être vieux : relégation ou solidarité ?*

Denis Maillard, *Indispensables mais invisibles ?*

Antoine Bristielle, *À qui se fier ?*

David Ménascé, Pierre Victoria, *Entreprises et territoires : nouvelle alliance ?*

Iannis Roder, *Prof, mission impossible ?*

Vincent Aubelle, Émeric Bréhier, Jean-Paul Planchou, *Comment fonder la République décentralisée ?*

© Éditions de l'Aube
et Fondation Jean-Jaurès, 2021
www.editionsdelaube.com

ISBN 978-2-8159-4590-5

Sarah Proust

**Télétravail:
la fin du bureau ?**

*éditions de l'aube
fondation jean-jaurès*

Introduction

L'une des conséquences de l'arrivée massive du numérique dans nos vies est la possibilité de dissocier le travail de l'un des lieux du travail, le bureau. En effet, le téléphone portable, la table d'un café, l'ordinateur portable, le domicile sont devenus des extensions de nos lieux de travail. Cette fragmentation du lieu de travail concerne essentiellement les salariés de bureau, même si de nombreux autres salariés (commerçants, ouvriers, enseignants) utilisent les outils numériques pour gérer et organiser leur travail en dehors de leur lieu de travail.

La pandémie et les confinements successifs, malgré des règles différentes pour chacun d'entre eux, ont, du jour au lendemain, contraint l'ensemble des salariés de bureau à travailler à domicile, demandant ainsi aux organisations et aux individus de mettre en pratique un télétravail généralisé à l'égard duquel les méfiances restaient vivaces en France. La pandémie a donc accéléré la tendance à la fragmentation des lieux de travail, en accentuant la dissociation entre bureau et travail. Il apparaît tout aussi impensable de revenir aux habitudes de travail qui préexistaient à cette période inédite, que de conserver tel quel le fonctionnement qui a cours depuis. Il y a donc matière à penser un nouveau modèle, dans lequel le télétravail aurait plus de place et où le bureau conserverait une utilité.

Depuis des mois, les questions sont nombreuses et inédites : l'expérience du télétravail est-elle en train de signer

la fin du bureau ? À quoi celui-ci peut-il servir aujourd'hui ? N'est-il pas l'un des derniers vestiges d'un autre temps, celui où les technologies ne permettaient pas cette dématérialisation des lieux et des choses ? Ou, au contraire, le bureau va-t-il rester une force attractive comme lieu qui permet l'étanchéité entre les pans professionnel et personnel de nos vies ? Au regard de la réalité du télétravail et des conditions de vie individuelles des salariés, le bureau peut-il devenir un lieu de segmentation sociale où seuls les chefs viendront travailler ?

Nous ne visons pas avec cet ouvrage un exercice prédictif sur l'avenir du bureau. Nous cherchons à dessiner quelques trajectoires souhaitables pour l'élaboration collective d'un modèle juste pour les salariés et efficace pour les organisations (entreprises, administrations, associations, etc.). Ces trajectoires, nous les imaginons grâce à trois types de sources.

Tout d'abord, nous avons mené conjointement avec la Fondation Jean-Jaurès, l'Ifop et le cabinet de conseil Selkis une étude auprès de 1 001 salariés de bureau travaillant dans le secteur public et le secteur privé¹. Elle a permis de livrer des données inédites sur le nombre de salariés de bureau en France, le pourcentage de personnes qui travaillent en open space ou en flex office, sur la perception qu'elles ont de ces lieux de travail et les perspectives qu'elles imaginent pour l'avenir. L'analyse de cette étude a donné lieu à une première note publiée par la Fondation Jean-Jaurès le 1^{er} mai 2021².

1. « Qu'est-ce qu'un bureau? », sondage Ifop pour la Fondation Jean-Jaurès et Selkis, mars 2021.

2. Sarah Proust, *Le Bureau fragmenté. Où allons-nous travailler demain?*, Paris, Fondation Jean-Jaurès, mai 2021, disponible sur le site de la Fondation Jean-Jaurès.