

# Sommaire

Signataires	IX
Liste chronologique des textes	XI
Index alphabétique	XVII

## Texte de base

<b>Champ d'application</b>	1
Article 1 <sup>er</sup> . Entreprises visées	1
Article 2. Salariés concernés	2
Article 3. Principes fondamentaux	2
Article 4. Durée de la convention	2
Article 5. Avantages acquis	2
Article 6. Révision et dénonciation	3
<b>Droit syndical</b>	4
Article 7. Réunions paritaires	4
Article 8. Congrès syndicaux et réunions statutaires	5
Article 10. Délégués du personnel et comités d'entreprise	7
Article 10 <i>bis</i> . Représentant syndical au CHSCT	7
Article 11. Collèges électoraux	7
Article 12. Vote par correspondance	8

Article 13.	Conciliation du mandat et du contrat de travail	8
Article 14.	Modalités de l'action syndicale	11
Article 14 <i>bis</i> .	Modalités de gestion des crédits d'heures	11
Article 15.	Moyens pour l'exercice de la vie syndicale	11
Article 16.	Négociation collective dans l'entreprise	11
<b>Hygiène, sécurité et conditions de travail</b>		12
Article 17.	Principes généraux	12
Article 18.	Rôle des CHSCT	12
Article 19.	Formation des représentants du personnel au CHSCT	12
Article 20.	Activités sociales et culturelles des comités d'entreprise	13
<b>Contrat de travail</b>		13
Article 21.	Formalités d'embauche	13
Article 22.	Contrat de travail	14
Article 23.	Information du salarié	14
Article 24.	Modification ultérieure du contrat de travail	14
Article 25.	Modification dans la situation du salarié	14
Article 26.	Période d'essai	15
Article 27.	Délai d'ouverture des droits	15
<b>Vie du contrat de travail</b>		15
Article 28.	Engagement des parties	15
Article 29.	Entretiens périodiques	16
Article 30.	Evolution du contrat et mobilité professionnelle	17
Article 31.	Insuffisance professionnelle	20
Article 32.	Retards et absences	21
<b>Suspension du contrat de travail</b>		21
Article 33.	Dispositions générales	21
Article 34.	Maladie et accident	21
Article 35.	Incidence de la maladie et de l'inaptitude sur le contrat de travail	22
Article 36.	Priorité d'examen de candidature	23

Article 37. Cures thermales	23
Article 38. Parentalité	24
Article 39. Obligations militaires	27
Article 40. Absences pour autres motifs	27
<b>Cessation du contrat de travail</b>	<b>28</b>
Article 41. Circonstances et modalités	28
Article 42. Licenciement	29
Article 43. Dispositions générales applicables en cas de licenciement ou de démission	31
Article 44. Indemnité de licenciement	32
Article 45. Indemnité de départ en retraite	33
<b>Classification</b>	<b>33</b>
Article 46. Principes	33
Article 47. Méthodes	33
Article 48. Commission de mise en place	43
<b>Rémunérations</b>	<b>44</b>
Article 49. Rémunération minimale annuelle garantie	44
Article 50. Calcul de la rémunération minimale annuelle garantie	44
Article 51. Rémunération annuelle garantie	45
Article 52. Révision de la rémunération minimale garantie	45
Article 53. Prime d'attachement à l'entreprise	45
Article 54. Rémunération des contraintes	46
<b>Temps de travail</b>	<b>47</b>
Article 55. Durée maximale annuelle	47
Article 56. Continuité de service	48
Article 57. Travail de nuit , dimanche et jours fériés	48
Article 58. Modulation du temps de travail	49
Article 59. Travail à temps partiel	49
Article 60. Heures à taux majorés	50
Article 60 bis. Travail du samedi	50

Article 61. Heures supplémentaires	50
Article 62. Organisation du temps de travail pour les salariés à temps plein des services opérationnels (assistance, standard, etc.)	51
Article 63. Congés payés annuels	51
Article 64. Dispositions particulières pour les cadres	51
<b>Formation</b>	52
Article 65. Plan de formation et emploi	54
Article 66. Commission de formation	55
Article 67. Aides et incitations à la formation	55
Article 68. Evolution de carrière	56
Article 69. Justification des formations	57
Article 70. Financement des actions de formation	57
Article 71. Retraite	57
Article 72. Prévoyance	58
Article 73. Garanties minimales	59
<b>Dispositions diverses</b>	60
Article 74. Conciliation. Médiation. Arbitrage	60

## Annexes

Annexe I. Commission nationale paritaire de l'emploi et de la formation professionnelle	61
Annexe II. Commission paritaire d'interprétation	63
Annexe III. Personnel salarié à la mission	65

## Travail de nuit

Avenant n° 16 du 20 février 2004 relatif au travail de nuit	67
---	----

## Activité saisonnière

Accord du 13 juin 2014 relatif à la saison dans la branche assistance	75
---	----

## Droit syndical

Avenant n° 14 du 25 janvier 2002 relatif à l'exercice du droit syndical	81
Avenant du 8 février 2006 relatif à la durée des mandats électifs	85

## Egalité professionnelle

Accord du 8 décembre 2010 relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes, à la mixité et à la diversité	87
---	----

## Formation professionnelle

Accord du 4 juillet 2011 relatif à la création d'OPCABAIA	105
Accord du 9 mars 2012 relatif à la formation professionnelle	113
Accord du 29 juin 2015 relatif à l'affectation aux CFA de fonds collectés par OPCABAIA	137
Accord du 30 septembre 2015 relatif à la formation professionnelle et à la gestion prévisionnelle des emplois	141

## Solidarité

Accord du 8 février 2006 relatif à la journée de solidarité	169
Accord du 2 mai 2011 relatif à l'accompagnement d'une personne en fin de vie	171

## Salaires

Avenant n° 22 du 15 mai 2009 relatif aux salaires et au temps de travail	179
Avenant n° 23 du 14 juin 2010	183
Avenant n° 25 du 22 décembre 2011	186
Avenant n° 29 du 14 janvier 2013	189
Avenant n° 32 du 3 avril 2015	192