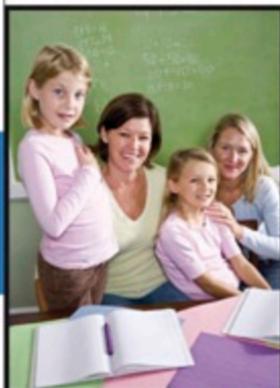


# Parents d'élèves, mode d'emploi

Pédagogies



**Faire des parents des alliés**  
**Communiquer clairement**  
**Partager les responsabilités**  
**Adopter la bonne attitude**  
**Installer un climat de confiance**  
**Construire sa crédibilité**



Guillaume Caillaud

# Parents d'élèves : mode d'emploi

*Le* **café** *pédagogique*  
Toute l'actualité pédagogique sur internet

  
ESF  
EDITEUR

© ESF éditeur, 2014  
Division d'Intescia  
Forum 52 - 52, rue Camille-Desmoulins  
92448 Issy-les-Moulineaux Cedex  
[www.esf-editeur.fr](http://www.esf-editeur.fr)

ISBN : 978-2-7101-2960-8  
ISSN : 1158-4580

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> a, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants droit, ou ayants cause, est illicite » (art. L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

# Sommaire

## Avant-propos

Pour traiter les relations avec les parents en vrais professionnels... 5

## Comment établir les bonnes relations avec les parents ?

*Installer un climat de confiance durable* . . . . . 9

### 1. Évaluer la qualité de la relation avec les parents

*Une affaire de professionnel...* . . . . . 13

Faire le point sur sa pratique relationnelle . . . . . 13

Définir les points forts et les points faibles dans sa relation  
avec les parents . . . . . 18

En bref . . . . . 23

### 2. Co-éduquer avec les parents

*Responsabilités des parents, responsabilités de l'enseignant* . . . . . 25

Clarifier les rôles de chacun . . . . . 25

Répartition des responsabilités . . . . . 31

En bref . . . . . 37

### 3. Mettre de la sérénité dans les relations

*Des attitudes favorisant le rapport avec les familles* . . . . . 39

L'importance de la posture . . . . . 39

Des attitudes différentes selon les situations . . . . . 49

Adopter l'attitude la plus efficace . . . . . 53

En bref . . . . . 56

### 4. Inspirer confiance

*Comment construire sa réputation* . . . . . 57

Construire une image professionnelle positive . . . . . 57

Veiller à sa réputation professionnelle . . . . . 66

Contrôler son attitude au quotidien . . . . . 73

En bref . . . . . 78

<b>5. Annoncer clairement ses attentes en début d'année</b>	
<i>Prendre en compte aussi celles des parents</i> . . . . .	79
Les attentes de l'institution et celles des parents . . . . .	79
Guide pour réussir la réunion de début d'année avec les parents . . . . .	88
En bref . . . . .	96
<b>6. Être un enseignant crédible</b>	
<i>Grâce à des relations pédagogiques de qualité</i> . . . . .	97
Préparer des cours de qualité . . . . .	97
Animer la classe . . . . .	102
Évaluer sereinement . . . . .	105
Asseoir son autorité . . . . .	111
S'engager à progresser . . . . .	121
En bref . . . . .	123
<b>7. Quinze règles pour parler de l'élève en professionnel</b>	
<i>Faire une analyse équitable des difficultés de l'élève</i> . . . . .	125
Le comportement de l'élève . . . . .	125
Des règles pour agir en professionnel . . . . .	130
En bref . . . . .	136
<b>8. Communiquer efficacement avec les familles</b>	
<i>Bulletins et livrets : mode d'emploi</i> . . . . .	139
Les appréciations . . . . .	139
L'entretien . . . . .	151
En bref . . . . .	154
<b>9. Rencontrer les parents et agir en professionnel</b>	
<i>Rendre constructifs les rendez-vous avec les parents</i> . . . . .	157
Préparer l'entretien avec les parents . . . . .	157
Les étapes de l'entretien . . . . .	165
En bref . . . . .	168
<b>Conclusion</b> . . . . .	171
<b>Bibliographie et webographie utiles</b> . . . . .	175

# Avant-propos

## **Pour traiter les relations avec les parents en vrais professionnels...**

Les relations entre les parents et l'institution scolaire sont, en France, complexes et mouvementées. Sans doute, les familles ont-elles été très fortement partie prenante de la création des écoles quand, à partir du <sup>xvi</sup><sup>e</sup> et du <sup>xvii</sup><sup>e</sup> siècle, elles ont commencé à s'intéresser vraiment au devenir de leur progéniture et à confier celle-ci, pour améliorer ses chances de réussite, à des professionnels et des institutions spécialisées. Mais on sait qu'avec Jules Ferry et la création de « l'École de la République », l'École a pris ses distances avec les familles. Certes, Jules Ferry prend-il soin d'expliquer que les maîtres ne doivent rien dire en classe qui puisse choquer un père de famille qui entendrait ses propos... Certes, il insiste sur l'impératif d'inscrire l'instruction scolaire dans la lignée de « la bonne vieille morale de nos pères »... Certes, il croit et affirme que l'autorité des enseignants et celle des parents doivent « s'épauler mutuellement »... Mais il n'en met pas moins en route une véritable « machine de guerre » qui doit permettre à l'État de prendre le dessus : c'est que, pour les Républicains d'alors, les parents représentent le patois et l'enracinement dans le local, alors que la République doit imposer l'usage du français et construire le sentiment d'appartenance à l'État-Nation ; les familles sont empêtrées dans la religion, quand ce n'est pas dans la superstition, alors

que l'État doit instruire selon les principes de la raison et diffuser des savoirs scientifiques universels ; les familles incarnent l'inégalité des conditions et la transmission des privilèges, alors que l'État républicain et l'École méritocratique doivent permettre la mobilité sociale et faire triompher l'égalité des chances.

Dans ces conditions, et dès lors que la société était capable de garantir tant bien que mal l'efficacité de la promesse scolaire (« *Travaille et tu réussiras !* »), les parents ont été assignés à une relative docilité : ils mettaient leurs enfants à l'école un peu comme aujourd'hui nous entrons dans un avion : sans aucune velléité de donner des conseils au pilote sur la trajectoire à suivre ! Mais, depuis une trentaine d'années, les choses ont bien changé : comme dans la justice ou en matière de santé, les « usagers » veulent regarder de près ce qui leur arrive, comment ils sont traités et le sort qui est réservé à leurs enfants. Peut-on le leur reprocher ? S'ils ne le faisaient pas, on dirait sans doute d'eux qu'ils sont démissionnaires !

Mais c'est ainsi que les relations se tendent parfois dans les écoles et les établissements. C'est ainsi, aussi, que la question des relations entre les enseignants et les parents se charge d'angoisses réciproques et engendre, dans certains cas, de dangereux dérapages. Quand il faudrait construire un nouveau « contrat scolaire » au service de la réussite et du développement des enfants, on bascule malheureusement dans la suspicion... Et c'est de cela dont l'ouvrage de Guillaume Caillaud peut, précisément, nous permettre de sortir.

L'auteur de ces pages, en effet, ne nie pas les difficultés qui peuvent émerger ; il ne méconnaît nullement la charge affective qui pèse, des deux côtés, sur les relations entre les parents et l'école... Mais, justement, il montre comment les enseignants, sans renoncer en rien à leurs prérogatives légitimes – bien au

contraire ! – et sans empiéter sur le rôle décisif des parents, peuvent concrètement mettre en place des situations d'échange et de communication sereines. Il détaille toutes les occasions qui permettent de mettre en place des relations constructives, en clarifiant les rôles de chacun, en associant, au quotidien, bienveillance et exigence. Il fournit au lecteur, non seulement des analyses particulièrement intéressantes, mais aussi des exercices et des questionnaires, tout un ensemble d'activités qui permettent de réfléchir et d'avancer sur la voie d'une professionnalité enseignante renouvelée. Une professionnalité qui, en réduisant les malentendus entre les parents et les enseignants, en permettant à chaque partenaire de s'engager, de manière crédible et ouverte, au service des apprentissages et de la réussite des élèves, permette de faire de notre École réconciliée une véritable école démocratique.

Philippe Meirieu



# Comment établir de bonnes relations avec les parents ?

**D**es enseignants publient parfois des articles ou des ouvrages pour dénoncer la trop grande pression que les parents mettent sur leur travail. Dans ces articles, pour les uns, c'est le regard trop insistant que des parents portent sur leurs cours qui les agace ; pour d'autres, ce sont les contestations des évaluations ou des notes qui les exaspèrent. Les médias font alors l'écho de cette évolution de la société où rien n'est acquis, tout est contestable. Les enseignants doivent prendre en compte que l'information circule très vite grâce aux réseaux sociaux et qu'elle peut avoir un impact important sur la relation qu'ils entretiennent avec les élèves, mais aussi avec les parents.

Installer un climat de confiance durable

## ☛ Un aspect essentiel du métier d'enseignant

De nombreux ministres de l'Éducation nationale ont cherché à rapprocher les parents et les enseignants en faisant entrer les parents dans les conseils d'administration des établissements, en donnant plus de valeurs à leurs choix en termes d'orientation... Même si ces expériences ont été appréciées, elles peuvent encore être largement améliorées. Les enseignants ont déjà beaucoup à faire pendant leur temps de travail et les

## Comment établir des bonnes relations avec les parents ?

parents doivent se rendre disponibles, ce qui est souvent compliqué quand il y a plusieurs enfants à la maison, en plus de leur activité professionnelle. La marge de progrès réside dans la façon d'utiliser ce temps où les parents et les enseignants sont mis en relation. Cette contrainte fait désormais partie du travail de l'enseignant.

Le rôle institutionnel du professeur est de faire acquérir les connaissances, les capacités et de développer les attitudes telles qu'elles sont décrites dans les programmes. Pour réaliser son travail avec efficacité, l'enseignant prend en compte les innovations pédagogiques. Ces transformations approfondissent l'écart entre ce qu'est l'école d'aujourd'hui et les représentations que les parents s'en font. Le professeur n'est plus seulement celui qui sait pour les autres, mais il doit aussi expliquer sa démarche.

Ces deux mondes doivent avancer ensemble pour réussir à éduquer les enfants ; l'école ayant pour objectif de former des citoyens éclairés, les parents ayant en charge le développement personnel de l'enfant. Les rôles respectifs des parents et de l'institution sont imbriqués pour que les jeunes trouvent leur place dans la société et qu'ils puissent faire les choix qui construiront leurs existences. Ce projet commun de co-éducation ne peut se réaliser que si les parents et les élèves sont en confiance avec l'institution.

### Une question de confiance

Certains pensent qu'il n'est pas indispensable d'établir un lien de confiance avec les familles car, après tout, les choses sont quand même évidentes : les élèves sont là pour apprendre et les parents pour faire en sorte que cela puisse se faire. Cette attitude fonctionne avec certaines familles : celles dont les enfants sont en réussite. Pour les autres, les techniques et les exigences

de l'enseignement mettent les parents en difficulté pour aider leurs enfants. Cela se vérifie même auprès des familles qui disposent de temps, et de moyens intellectuels et financiers. Le refus de soigner la relation avec les parents conduit beaucoup de familles à ne plus comprendre le système éducatif et, finalement, à le rejeter. Se poser la question de ce lien fait donc bien partie intégrante du travail de l'enseignant : le professeur est là pour faire réussir ses élèves et il a besoin de l'adhésion des familles pour y arriver.

La relation avec les parents est à construire et à entretenir tout au long de la carrière de l'enseignant. Le professeur débutant doit penser à la qualité de ses cours, à sa façon de gérer son autorité, à sa façon d'établir des liens de confiance avec ses élèves. Même si les parents sont compréhensifs et peuvent faire preuve d'indulgence envers les jeunes enseignants, ils doivent aussi trouver rapidement le chemin de la confiance. En effet, que cela soit à l'école maternelle, à l'école élémentaire ou pour chaque enseignement du collège, les parents doivent être rapidement rassurés car ils ont toujours peur que leur enfant « perde une année ». Par conséquent, ce guide s'adresse aux jeunes professeurs du primaire et du collège, mais aussi à ceux qui veulent faire le point sur les relations qu'ils entretiennent avec les parents.

La profession d'enseignant est abordée dans ce livre du point de vue de la technique du métier qui nécessite la maîtrise de compétences professionnelles. Bien évidemment, être un bon technicien de l'enseignement ne dédouane pas de l'humanité indispensable aux relations que l'enseignant établit et entretient avec ses élèves, et aussi avec les parents. La méthode utilisée pour étudier la question de ce lien particulier est basée sur les observations, les expériences, les rencontres de l'auteur avec les parents, les élèves, les collègues et les équipes de direction. Il s'agit par conséquent de méthodes tirées d'expériences

## Comment établir des bonnes relations avec les parents ?

professionnelles. Ce savoir acquis sur le terrain n'empêche pas l'auteur d'intégrer à son analyse les apports des recherches en sciences de l'éducation, afin d'enrichir la pratique professionnelle.

La question de la relation parents-enseignant est étudiée ici sous l'angle professionnel de l'enseignement. Par conséquent, après avoir fait un bilan personnel de son rapport avec les parents, ce sont les cadres dans lesquels s'inscrit cette relation qui vont être observés dans le détail. La maîtrise de la communication pourra alors être abordée au travers des différents canaux de communication dont dispose l'enseignant.

# 1. Évaluer la qualité de la relation avec les parents

**I**l n'existe pas de réelle formation dans le cadre institutionnel pour construire et entretenir des relations de confiance avec les parents. Pourtant, chaque enseignant est au contact des parents tout au long de l'année scolaire.

Une affaire de professionnel...

## Faire le point sur sa pratique relationnelle

Chacun développe des habitudes vertueuses pour construire la confiance indispensable des parents. Pris dans l'urgence ou dans le feu de l'action, il est possible de faire des erreurs ou d'entretenir des maladroites, sans s'en rendre compte, car il est difficile de prendre du recul et d'agir en même temps. Ainsi, au cours des années, des habitudes se forment pour répondre à des besoins d'efficacité à court terme : faire réussir rapidement les élèves, faire réagir les parents, les alerter, régler des problèmes, faire des bilans...

Les relations humaines sont toujours délicates à faire évoluer. L'outil principal dans ce domaine, c'est la façon d'aborder les choses par l'enseignant. Il faut aussi prendre en considération

## 1. Évaluer la qualité de la relation avec les parents

que chacun change au cours de sa carrière. D'autre part, on sait que les attentes de la société, des parents évoluent maintenant très rapidement. Par conséquent, il semble nécessaire de faire un point de temps en temps sur sa pratique du métier, et plus particulièrement sur la relation avec les parents.

Pour cela, les différents canaux de communication habituellement utilisés avec les parents sont observés et questionnés (voir test ci-après). Une évaluation chiffrée en découlera afin d'indiquer si l'attitude de l'enseignant est adéquate ou non. Ensuite, à travers quatre domaines, le rôle et les compétences requises de l'enseignant sont rappelés, soutenus par des conseils pratiques.

### **Exercice : estimer la qualité de la relation avec les parents**

On parle de canaux de communication directs à propos des rencontres ou des réunions, et de canaux indirects lorsque les parents perçoivent au travers des propos de leur enfant ce qui se passe à l'école. Le but de cette activité est de prendre du recul et de faire l'état des lieux par rapport à sa pratique quotidienne dans ces relations, directes ou indirectes, avec les parents.

Dans le tableau suivant, demandez-vous pour chacune des propositions si vous approuvez ou non l'énoncé. De 10, qui signifie que vous êtes tout à fait d'accord, à 0 qui indique que vous n'êtes pas du tout d'accord. Évidemment, il est possible de moduler entre ces deux extrêmes pour préciser ce qui est ressenti.

À noter ici, comme pour toutes les activités de ce livre, qu'il n'y a pas de mauvaise réponse. D'autre part, ce travail reste confidentiel. Libre à chacun d'en parler ou pas à son entourage. La liberté est laissée aussi de passer les questions qui dérangent trop.

## 1. Évaluer la qualité de la relation avec les parents

### Opinions vis-à-vis des parents, de leurs obligations et de celles de l'école

Domaine 1	Niveau
1 La dyslexie est traitée au moins en partie à l'école.	<input type="checkbox"/>
2 Seule l'école éduque les enfants à l'hygiène et à la prévention de la violence.	<input type="checkbox"/>
3 Quand l'élève ne fait pas son travail à la maison, il montre sa désapprobation aux parents.	<input type="checkbox"/>
4 L'enseignant indique aux parents les choix éducatifs profitables aux élèves.	<input type="checkbox"/>
5 L'enseignant traite les problèmes scolaires par lui-même.	<input type="checkbox"/>
6 L'enseignant influence les parents pour ce qui est des orientations (CLISS, SEGPA, fin de troisième...)	<input type="checkbox"/>
7 Les parents doivent comprendre qu'à l'école, ce sont les enseignants qui décident et non les parents.	<input type="checkbox"/>
<b>Total pour le domaine 1, sur 70</b>	<input type="checkbox"/>

Domaine 2	Niveau
8 Les parents portent peu d'attention aux cahiers de l'élève.	<input type="checkbox"/>
9 Les parents portent peu d'attention à la qualité des évaluations.	<input type="checkbox"/>
10 La conduite de classe n'a pas de rapport avec la relation avec les parents.	<input type="checkbox"/>
11 L'enseignant comprend vite ce qui empêche un élève de travailler.	<input type="checkbox"/>
12 Les parents sont peu sensibles à la qualité des cours.	<input type="checkbox"/>
13 L'autorité dans la classe concerne les parents.	<input type="checkbox"/>
14 L'enseignant sait interpréter avec fiabilité les difficultés des élèves.	<input type="checkbox"/>
<b>Total pour le domaine 2, sur 70</b>	<input type="checkbox"/>

## 1. Évaluer la qualité de la relation avec les parents

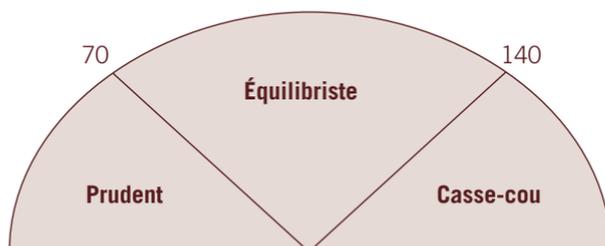
Domaine 3		Niveau
15	En début d'année, ce qui inspire confiance aux parents dans un premier temps, c'est ce que dit l'enseignant.	<input type="checkbox"/>
16	Les parents savent bien ce que l'école attend d'eux pour mettre l'enfant en réussite.	<input type="checkbox"/>
17	Rencontrer les parents en début d'année ne sert fondamentalement pas à grand-chose.	<input type="checkbox"/>
18	Dès le début d'année, les parents doivent comprendre que les rencontres sur rendez-vous doivent rester exceptionnelles.	<input type="checkbox"/>
19	Sauf pour les enseignants durablement en difficulté, la réputation des enseignants n'a pas d'impact sur les relations avec les parents.	<input type="checkbox"/>
20	Les parents ne perçoivent pas l'investissement de l'enseignant dans l'établissement en dehors de la classe.	<input type="checkbox"/>
21	La tenue vestimentaire n'a aucun impact sur le jugement des parents.	<input type="checkbox"/>
<b>Total pour le domaine 3, sur 70</b>		<input type="checkbox"/>
Domaine 4		Niveau
22	Les appréciations des bulletins ou livrets permettent d'exprimer ce que l'on ressent de l'élève.	<input type="checkbox"/>
23	Les appréciations pleines d'humour sont aussi efficaces.	<input type="checkbox"/>
24	L'enseignant explique comment dépasser les difficultés des élèves.	<input type="checkbox"/>
25	Les réunions parents-professeurs permettent d'aider efficacement les élèves.	<input type="checkbox"/>
26	Le rendez-vous avec les parents n'est pas souvent efficace.	<input type="checkbox"/>
27	Il faut rencontrer immédiatement les parents quand on détecte un dysfonctionnement chez un élève.	<input type="checkbox"/>
28	Rencontrer les parents est toujours une épreuve stressante.	<input type="checkbox"/>
<b>Total pour le domaine 4, sur 70</b>		<input type="checkbox"/>
<b>Score global (total) sur 280</b>		<input type="checkbox"/>

## 👉 Analyse globale des résultats obtenus

Après avoir évalué le niveau d'adhésion à chaque proposition, il est nécessaire de calculer la somme des points obtenus pour chaque domaine puis de calculer le score global sur 210. Ce score situe l'enseignant sur une échelle de risque, de 0 à 210, qui se répartit de la façon suivante :

- ✘ si le score global obtenu est supérieur à 141 points, l'attitude de l'enseignant est dangereuse : la frontière entre parents et enseignant n'est pas claire, l'attention portée aux messages transmis aux parents n'est pas suffisante, les compétences professionnelles ne sont pas au centre de ses préoccupations. Tous ces éléments, quand ils sont réunis, produisent un cocktail explosif qui peut mettre à mal la relation de confiance entre les parents et l'enseignant.
- ✘ entre 71 et 140 points, l'enseignant se comporte en équilibriste. La relation est en bon chemin, mais il reste des obstacles qui peuvent nuire aux efforts produits par ailleurs pour établir la fragile confiance avec les parents.
- ✘ Avec un score global inférieur à 70 points, l'enseignant avance avec prudence. La relation avec les parents n'est pas toujours simple pour autant, mais la prudence limite l'impact des difficultés relationnelles sur le lien de confiance. Cette attitude est la bonne, même si elle peut toujours être améliorée.

### De la prudence au risque extrême dans la relation avec les parents



# Définir les points forts et les points faibles dans sa relation avec les parents

---

Les propositions ont été réparties en trois domaines représentant chacun soixante-dix points. Les trois domaines définis représentent des axes de travail possible pour améliorer sa relation aux parents d'élèves. À chacun de voir où il se situe et le domaine qu'il doit travailler en priorité.

## **Domaine 1 : garder la bonne distance**

Le professeur organise les progressions, les programmations, la construction des séances et des évaluations. Le rôle de l'enseignant paraît clair et sans ambiguïté. Pourtant, le partage des responsabilités entre l'enseignant et la famille n'est pas si simple.

En réalité, les rôles des parents et de l'enseignant se complètent pour bien des sujets. L'école apporte un traitement collectif de certaines questions comme la violence, l'éducation à la santé et à l'environnement, mais les parents apportent une réponse familiale à ces questions. Les deux aspects sont essentiels et complémentaires pour éduquer les enfants : les familles construisent ainsi l'intégration des questions collectives aux pratiques individuelles, ce qui est important pour notre société actuelle. Cette complémentarité des rôles se retrouve dans le traitement de difficultés comme les dysfonctionnements cérébraux conduisant aux dyslexies, dysorthographe ou dyscalculies dont le chemin conduisant au traitement commence par le rapport de l'élève aux apprentissages.

Des prérogatives sont propres aux familles et les enseignants doivent se maintenir à distance en se contentant d'informer les parents. L'exemple le plus marquant étant celui de l'orientation ou de modification de parcours scolaire vers les CLISS ou les SEGPA.