

DENIS MAILLARD

Indispensables mais invisibles ?

Reconnaître
les travailleurs
en première ligne

INDISPENSABLES
MAIS INVISIBLES ?

Collection *Monde en cours*
Série *La petite boîte à outils*

Dans la même série :

Jean Viard, *Un nouvel âge jeune ?*
Devenir adulte en société mobile

Ismail Ferhat, *Des discriminations*
sous-estimées ? Les musulmans en France

Julien Damon, *Inconfinables ?*
Les sans-abri face au coronavirus

Adeline Hazan, Adrien Taquet, *La prison,*
alpha et oméga de la punition ?

Chloé Morin, Daniel Perron, *Être vieux :*
relégation ou solidarité ?

© Éditions de l'Aube
et Fondation Jean-Jaurès, 2021
www.editionsdelaube.com

ISBN 978-2-8159-4064-1

Denis Maillard

Indispensables mais invisibles ?

Reconnaître les travailleurs
en première ligne

*éditions de l'aube
fondation jean-jaurès*

DU MÊME AUTEUR

L'Humanitaire, tragédie de la démocratie,
Michalon, 2007.

Quand la religion s'invite dans l'entreprise,
Fayard, 2017.

Une colère française. Ce qui a rendu possible les
Gilets jaunes, L'Observatoire, 2019.

Tenir la promesse faite au tiers état,
L'Observatoire, 2020.

« Dans ces boulots, en fait, on est traité comme on est vu : malheureusement nécessaires, mais jetables et très en dessous de tous les autres. »

KERRY HUDSON, *Basse naissance*

Introduction

Quand cessent les applaudissements

« C'est une sorte de monde à part qu'on peut aisément ignorer sa vie durant. Il est probable que la plupart des gens préféreraient ne jamais en entendre parler. Pourtant, c'est la contrepartie obligée de notre monde d'en haut. » En effet, nous dépendons de lui pour « la quasi-totalité des activités auxquelles nous nous livrons, qu'il s'agisse de manger une glace ou de traverser l'Atlantique, de cuire un pain ou d'écrire un roman¹. » Extraites du *Quai de Wigan* – publié en 1937 –, ces lignes n'ont rien perdu de leur acuité. George Orwell y évoque le rôle du charbon et des mineurs de fond; notre époque y reconnaîtra plus volontiers la

description de cette classe de services – invisible hier, voire méprisée – que la crise sanitaire du printemps 2020 a soudainement parée d’une utilité sociale de même nature. En effet, ceux qu’Orwell appelait « les cariatides crasseuses » du monde moderne ont désormais cédé la place aux soutiers de l’économie de services, tous ces travailleurs modestes – du livreur à la caissière – qui, avec les soignants, ont fait face à l’épidémie de Covid-19 et ont maintenu les services essentiels alors que le reste de la société se calfeutrait chez elle, mettant à l’arrêt toutes ses activités.

Le 13 avril 2020, devant près de 40 millions de téléspectateurs, le président de la République évoquait lui-même ces invisibles d’hier :

Il nous faudra nous rappeler aussi que notre pays, aujourd’hui, tient tout entier sur des femmes et des hommes que nos économies reconnaissent et rémunèrent si mal. « Les distinctions sociales ne peuvent être fondées que sur l’utilité commune. » Ces mots, les Français les