

Priscilla CHAZOT-MAGDELAINE

Mon bilan professionnel



Je redynamise

ma carrière en 10 étapes

Préface de
Hervé SÉRIEYX

DUNOD

Illustrations : Nolwenn Magdelaine

Mise en page : PCA-CMB

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du

Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, 2017

11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff

www.dunod.com

ISBN 978-2-100-75929-3

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

SOMMAIRE

Préface	V
Remerciements	IX
Introduction	1
Compléments numériques	5
1. Point de départ	9
2. Capital professionnel	21
3. Bilan professionnel	45
4. Portrait	57
5. Priorités	85
6. Regards croisés	97
7. Pistes professionnelles	105
8. Projet professionnel	121
9. Marketing de soi	129
10. Clôture de la démarche	159
Conclusion	163

Annexe 1. Exemples de compétences génériques	165
Annexe 2. Exemples de verbes d'actions	167
Annexe 3. Solutions aux tests	169
Annexe 4. L'entreprise	175
Annexe 5. Exemples d'actions pour avancer	183
Annexe 6. Réussir ses entretiens	187

PRÉFACE

L'aventure professionnelle, ça se pilote.

En ces temps où se multiplient en rafale les innovations de produits et les innovations de process, ceux qui font profession d'éclairer pour nous l'avenir de l'économie ne sont pas toujours d'accord entre eux ; mais ils partagent, en général le même dogme, celui de la théorie de Schumpeter, un dogme selon lequel toute révolution technologique suit « *un processus continuellement à l'œuvre dans les économies et qui voit se produire de façon simultanée la disparition de secteurs d'activité économique conjointement à la création de nouvelles activités économiques.* ». Luc Ferry dans son livre *L'innovation destructrice* (Plon, 2015) et Nicolas Bouzou dans son dernier ouvrage *L'innovation sauvera le monde* (Plon, 2016), partant de ce même fameux dogme de la destruction créatrice, parviennent à des conclusions diamétralement opposées quant à la situation de l'emploi que cela va nous valoir dans les cinq à dix ans qui viennent.

En particulier, comme tout théoricien économique qui fait abstraction des drames individuels induits, Nicolas Bouzou est persuadé que le rythme fou des innovations d'aujourd'hui, s'il périmé des pans entiers d'emplois, finira bien par en susciter de nouveaux plus tard et, avec le temps, un marché du travail complètement transformé retrouvera un nouvel équilibre. C'est précisément ce « avec le temps » qui inquiète Luc Ferry : sommes-nous tous suffisamment armés pour affronter les considérables mobilités professionnelles que nécessitera par exemple la rapide diffusion virale de la révolution digitale qui risque de faire disparaître, en tout ou partie et de plus en plus vite, un nombre croissant de métiers (cols bleus, cols blancs, métiers d'exécution, d'intermédiation, de formation, de conseil) ?

Mais, bonne nouvelle, les deux auteurs se retrouvent sur cette même conviction : la conjonction circonstancielle des NBIC (N pour Nanotechnologies, B pour Biotechnologies, I pour révolution de l'Information, C pour sciences Cognitives ou intelligence artificielle) va considérablement ouvrir le champ des possibles et offrir de superbes chances d'aventure à ceux qui souhaitent se réaliser dans une vie professionnelle passionnante.

C'est précisément pour accompagner ceux qui désirent mieux s'accomplir dans leur vie de travail et identifier la place qui serait la plus en phase avec leurs goûts, leurs attentes et leur potentiel que Priscilla Chazot-Magdelaine a conçu ce cheminement réaliste, pratique et dynamisant.

Ce précieux outil d'auto-diagnostic s'adresse à tous ceux qui à tel ou tel moment de leur parcours professionnel peuvent se sentir dans une impasse, considérer qu'ils ne peuvent plus exprimer leurs talents là où ils sont, que leur poste risque de disparaître, que leur hiérarchie les bride, que l'ennui de la routine et l'absence de perspectives enthousiasmantes enlèvent tout ce qui fait le sel d'une carrière et le goût que l'on peut avoir de continuer à s'y engager avec cœur. Autant dire que tous ceux qui ne veulent pas « perdre leur vie pour pouvoir la gagner » ont intérêt à emprunter, toute affaire cessante, le chemin pragmatique que leur propose Priscilla Chazot-Magdelaine.

Mais d'autres lecteurs trouveront aussi dans cet ouvrage fécond une réponse à leur légitime ambition : celle d'accepter le quitter le confort de jobs peut-être satisfaisants mais trop connus et trop maîtrisés pour tenter de devenir parties prenantes et co-inventeurs de cette nouvelle économie en gésine, de ce monde passionnant à inventer que la révolution des NBIC nous prépare.

Héroult de la pensée complexe, Edgar Morin nous rappelle que toute dynamique se nourrit de dialogiques, c'est-à-dire de logiques qui marient en même des éléments antagoniques et complémentaires. Ainsi, dynamiser sa carrière suppose que l'on sache marier le rêve et la réalité ; le rêve pour s'obliger à s'affranchir de son auto censure, à sortir des rails de ses tropismes, à s'autoriser à réfléchir « out of the box » ; la réalité pour porter sur

soi-même le regard le plus objectif possible, qu'il s'agisse de ses propres attentes, de ses réels atouts, de ses compétences acquises mais aussi de la prise de conscience des efforts que l'on est véritablement prêt à faire pour donner un nouveau cours à sa vie professionnelle.

Le parcours en dix étapes que propose l'auteure est exigeant : il suppose que l'on ne se raconte pas d'histoire mais qu'en même temps on porte un regard positif sur son passé, en particulier sur les difficultés que l'on a pu y rencontrer ; comme l'exprime Yann Moix : « L'échec n'est pas le contraire de la réussite, c'en est le brouillon », ce qu'écrivait différemment le romancier Roger Caillois : « Aucun effort n'est inutile, même Sisyphé se faisait les muscles ! »

Chacun connaît les risques du « Connais-toi toi-même » socratique : selon que l'on se trouve dans une phase plutôt dépressive ou plutôt exaltée, on risque de se prendre pour sa racine carrée ou pour son cube. La grande richesse de la démarche que nous propose Priscilla Chazot-Magdelaine, c'est qu'elle est non seulement progressive mais surtout multi-regards ou, mieux, multi-factorielle (formations, expériences passées, valeurs et moteurs, réseaux, attentes, pistes souhaitées, traduction « marketing »...), ce qui permet *in fine* de gommer le biais émotionnel et les effets parasites qu'il pourrait entraîner.

Que l'on permette au préfacier – breton – d'exprimer ce qui l'a sans cesse guidé durant sa longue, diverse et passionnante carrière : ce fut toujours, dans quelque job que ce soit, de pouvoir se redire cette expression morbihannaise « Dame, ya du goût ! ». La vie est courte et le monde, surtout aujourd'hui, fascinant. C'est une faute impardonnable que de laisser nos cerveaux se rétrécir au lavage dans des emplois où nous percevons que nous nous gaspillons : parce que nous nous étions, nos proches (conjoint, enfants amis...) en paient en outre le prix fort.

Voici un livre qui enlève tout alibi à ceux qui laissent leur vie professionnelle s'enkyster dans un triste, médiocre, voire sinistre surplace pour la raison qu'ils ne sauraient pas comment faire pour s'en évader. La méthode proposée est à la fois prudente, stimulante, dynamisante, intelligente, chaleureuse et efficace. Souhaitons à l'ouvrage de Priscilla

Chazot-Magdelaine tout le succès qu'il mérite: dans les considérables bouleversements du marché du travail qu'annoncent à la fois les révolutions technologiques en cours et les cartes de la mondialisation en voie d'être rebattues, voici à la fois des itinéraires, une boussole et des instruments pour piloter sa propre aventure professionnelle afin qu'elle permette à chacun de conjuguer intérêt d'une carrière réussie et joie de vivre.

Hervé SÉRIEYX

Ancien dirigeant de plusieurs entreprises
et groupes, essayiste et conférencier

REMERCIEMENTS

Je souhaite remercier très chaleureusement toutes les personnes qui m'ont apporté leur soutien au cours de la rédaction de ce livre et qui m'ont aidée par leurs précieux témoignages, leurs conseils, ou même tout simplement leur écoute.

- En premier lieu, Valérie Briotet, mon éditrice chez Dunod, qui m'a fait confiance dès notre première rencontre pour rédiger un premier livre dans la collection « Méthodo », *Réussir ses oraux de motivation*, et qui continue de me soutenir pour ce deuxième ouvrage sur mon sujet de prédilection, le bilan et la mobilité professionnelle.
- Hervé Sérieyx qui, fort de sa longue et riche expérience de « serial entrepreneur » et de ses réflexions sur le management, a réalisé une préface remarquable pour cet ouvrage.
- Des professionnelles, devenues des amies, qui m'ont aidée dès le démarrage de mon entreprise AkeeN et continuent à me soutenir : Patricia qui a beaucoup compté dans mon choix d'accompagner la mobilité professionnelle et m'a fait confiance pour accompagner un groupe sur la base de ce parcours ; Delphine qui m'a permis de me développer sur la formation et l'évaluation des managers ; Sylvie qui m'a permis de rencontrer des élus pour réaliser des conférences sur la prise de poste et le pitch, et par là même de recueillir de nouveaux témoignages.
- Les personnes que j'ai eu la chance d'accompagner en groupe ou en individuel et qui se reconnaîtront : mes formateurs et ma tutrice qui m'ont aidée à intégrer la méthode et à prendre de la hauteur, mon groupe de l'Avarap qui a été le premier à tester mon parcours et à me livrer ses premières impressions, le groupe de Pôle emploi qui m'a permis de valider ce parcours et les règles d'or que j'ai développées sur le pitch, les entretiens et le CV, et des personnes en individuel qui me permettent par leurs remarques de faire encore évoluer ce par-

cours : je pense à Séverine, Frédéric, Christian, Anne-Isabelle, Matthieu, Virginie ou encore Julien.

- Mes pairs Hélène, Annick, Sabine et Laurence, qui m'ont fait amicalement profiter de leurs expériences très diverses sur la mobilité professionnelle et plus largement sur le coaching.
- Mon agence informatique représentée par Nicolas et les deux Guillaume, qui par leurs remarques toujours bienveillantes, ont fait évoluer le parcours durant la construction de ma plateforme de mobilité professionnelle interne à destination des entreprises (www.akeen.fr).
- Mes parents, qui restent présents, en support, pour leur écoute bienveillante. Mes lecteurs et correcteurs privilégiés, mon père Georges-Christian et ma belle-sœur Isabelle qui restent encore une fois mes derniers conseillers. Merci pour votre disponibilité pour la dernière ligne droite et vos conseils toujours avisés.
- Ma fille Nolwenn qui grâce à sa créativité et à son sens artistique, a réalisé les illustrations de ce livre, ainsi que mes trois autres enfants Killian, Ewan et Envel qui ont eu la gentillesse de me laisser le temps nécessaire pour rédiger ce livre et n'ont cessé de m'encourager.
- Je finirai cette liste par mon mari Jean-Christophe, qui continue de me soutenir dans tous mes projets personnels et professionnels. Merci pour ta patience, ton soutien, ton engagement et ta disponibilité!

INTRODUCTION



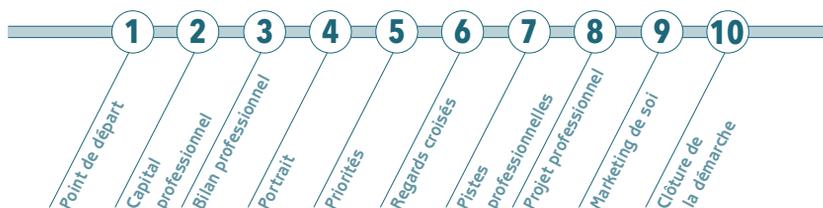
Rien n'est permanent sauf le changement», nous disait Héraclite en son temps.

Compte tenu de la situation de l'emploi et du recul de l'âge moyen du départ à la retraite, la question du « devenir professionnel » devient cruciale et touche de plus en plus de personnes. En 2015, 180 000 cadres ont été recrutés, 85 % avaient moins de 50 ans et 18 % plus de 15 ans d'expérience. Dans 15 ans, 40 % de la population devrait avoir une partie de ses ressources qui ne viendra pas d'un salaire mais d'un revenu non salarial. Le monde change et les salariés et entrepreneurs doivent anticiper cette mutation en préparant leur mobilité professionnelle. Mais combien peuvent se lancer dans un bilan de compétences à plus de 400 € en moyenne (hors Fongecif) et, au-delà du tarif, combien osent se lancer dans cette aventure en étant accompagnés, par peur du regard extérieur ? La gestion de carrière doit devenir une compétence !

En achetant cet ouvrage, vous avez décidé d'entreprendre un parcours de mobilité professionnelle : nous vous en félicitons et vous remercions de votre confiance. Cette démarche est la vôtre. Elle a pour objet de vous permettre de prendre le recul nécessaire pour une meilleure connaissance de votre patrimoine professionnel et personnel afin d'élaborer un projet professionnel salarial ou entrepreneurial réaliste et en accord avec vos priorités personnelles et d'envisager l'avenir avec davantage de confiance, de volonté et d'enthousiasme. Forte de son expérience de coach professionnelle diplômée, de conférencière et de cadre supérieur, l'auteure synthétise ici le fruit de ses expériences d'accompagnement, de témoignages reçus et d'une analyse approfondie de diverses méthodes de bilan de compétences, de livres et de partages avec des pairs.

Ce parcours original doit vous permettre de prendre de la hauteur par rapport à votre situation présente, de vous ouvrir à des horizons professionnels et de mettre des mots sur vos intuitions et vos réflexions par rapport à votre avenir professionnel. Il se peut que vous décidiez en fin de parcours de rester dans votre entreprise mais à un autre poste, de rester à votre poste actuel tout en préparant votre avenir (en vous formant par exemple) ou de créer, de reprendre voire de changer d'entreprise. Tout est ouvert, mais attention ! Tout changement, même mineur, suppose de renoncer à certaines choses du passé. Prenez donc le temps de la réflexion, une pause dans votre vie trépidante.

Ce parcours est structuré en 10 étapes bien distinctes. Il vous est recommandé de les suivre, car il a été construit en suivant un ordre logique pour aboutir à la vente de votre projet professionnel. Attention, ce parcours n'est ni exhaustif, ni linéaire.



Chaque étape présente un quiz de début et de fin de chapitre, qui vous permettra de constater votre évolution. L'étape « regards croisés » vous donne un retour sur la perception de votre réseau sur votre CV, votre personnalité et des cibles professionnelles possibles.

Ce livre se veut résolument simple, pratique, ludique, formateur et complet pour répondre aux questions concrètes que se posent les personnes en mobilité professionnelle : simple par sa structure, pratique par son côté opérationnel (il est en effet proposé de répondre aux questions dans le livre), ludique par les tests variés qu'il propose, formateur par la présentation des règles d'or du CV, du pitch, du réseau et de l'entretien de recrutement, et complet par la présentation d'une orientation salariale ou entrepreneuriale et de toutes les étapes d'un bilan de mobilité

professionnelle jusqu'à l'entretien de recrutement ou la vente de son projet professionnel. Pour étayer les propos, de nombreux exemples vécus, des témoignages et des conseils pragmatiques sont proposés.

Les annexes complètent ce livre en apportant une aide opérationnelle et pratique sur une première liste de compétences, des exemples d'actions pour construire son plan de développement, la connaissance de l'entreprise, des métiers et des secteurs...

Par ses questionnements, il vous invite à :

- faire un point sur votre carrière professionnelle en consolidant les éléments de votre parcours professionnel ;
- travailler sur votre personnalité, vos motivations, vos priorités personnelles pour savoir ce qui est négociable ou non ;
- synthétiser pour vous fixer un cap à tenir, hiérarchiser, rationaliser pour mieux anticiper et rester vigilant pour un prochain poste ;
- faire évoluer vos schémas de raisonnement, oser de nouvelles pistes ;
- faire des choix, trouver une voie réalisable, qu'elle soit salariale ou entrepreneuriale ;
- développer son réseau professionnel ;
- être en mesure de convaincre, préparer vos futurs entretiens de recrutement ou de vente ;
- reprendre ou réaffirmer votre confiance en vous-même et en vos capacités.

Nos derniers conseils avant d'entreprendre cette démarche :

- Ne la faites pas en une fois mais en plusieurs fois.
- Prenez le temps et l'énergie nécessaire pour ce travail personnel de réflexion et d'action.
- Ne culpabilisez pas, il n'y a jamais de bonne ou de mauvaise réponse, c'est la vôtre !
- Si vous vous bloquez sur une question, passez à la suivante, vous pourrez toujours y revenir plus tard.

- Ne faites pas obligatoirement tous les exercices, vous en avez peut-être déjà fait certains dans d'autres circonstances.
- Répondez aux questions du quiz de début de chapitre en toute sincérité, lisez le chapitre et reprenez ces questions en fin de chapitre pour vous assurer que vous avez évolué entre-temps.
- Suivez les objectifs, les conseils et instructions présentés par des pictogrammes dans tous les chapitres.
- Utilisez un crayon et une gomme afin de pouvoir revenir sur votre formulation.
- Ayez toujours un cahier de transition à portée de main afin de pouvoir détailler vos propos.
- Si vous en avez besoin, n'hésitez pas à refaire des tableaux dans votre cahier de transition en suivant l'exemple donné.
- Utilisez des post-it pour marquer les pages incomplètes.
- N'hésitez pas à explorer les compléments numériques (cf. p. 5) si vous avez besoin d'approfondir certaines parties.

Le succès de votre bilan dépend de votre implication et de votre exigence. Ce qui compte c'est la sincérité avec laquelle vous répondrez à ces questions et non la rapidité.

Nous vous souhaitons une agréable et fructueuse réflexion !

Nom	_____
Prénom	_____
Âge	_____
Situation professionnelle actuelle	_____
Date de démarrage du bilan	_____

COMPLÉMENTS

NUMÉRIQUES

En complément de ce livre, retrouvez en ligne :

- Le premier e-mail de contact réseau
- Le deuxième e-mail de contact réseau
- Les exemples de CV
- Les personnages types en entretien de recrutement collectif
- La prise de poste
- Webographie et supports d'exploration de pistes professionnelles
- La tenue vestimentaire et les couleurs
- Réussir ses entretiens commerciaux et téléphoniques

Ces outils sont accessibles en flashant ce QR Code ou *via* ce lien :
www.dunod.com/contenus-complementaires/9782100759293



AUTO DIAGNOSTIC

Avant de démarrer votre bilan, répondez à quelques questions :

	Oui	Non
1 Avez-vous déjà pris du recul sur votre carrière ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Votre actualité professionnelle est-elle en accord avec vos valeurs ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Avez-vous une idée de votre projet professionnel à moyen terme ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Vous connaissez-vous réellement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Avez-vous déjà pris conscience de vos compétences et même de vos talents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Avez-vous déjà demandé un 360° sur votre personnalité à votre réseau ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Connaissez-vous les règles d'or pour développer votre réseau physique ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Avez-vous déjà « vendu » vos compétences ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Savez-vous quels sont vos moteurs dans votre vie professionnelle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Connaissez-vous les grilles types d'un chasseur de tête ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Brief du coach

- Vous avez une majorité de oui : vous êtes en bonne voie, mais vous avez encore des interrogations et cet ouvrage devrait y répondre.
- Vous avez une majorité de non : ce livre devrait répondre à toutes vos interrogations et vous faire évoluer.