ratiques & enjeux pédagogiques

## Pratique de l'Analyse Transactionnelle dans la classe

Avec des jeunes et dans les groupes



# Pratique de l'Analyse Transactionnelle dans la classe

## Collection **Pratiques et enjeux pédagogiques**dirigée par Michel Develay

La première édition de cet ouvrage a été publiée par l'Académie d'Orléans-Tours en 1998 sous le titre Socialisation et autonomie dans la classe avec l'Analyse Transactionnelle, avec un avant-propos de Georges Miroux, chef de mission académique à la Formation des personnels de l'Éducation nationale de l'Académie d'Orléans-Tours.

© ESF éditeur 2002 Division de Reed Business Information SAS au capital de 4 099 168 euros, Forum 52 – 52, rue Camille-Desmoulins 92448 – Issy-les-Moulineaux Cedex Président: Antoine Duarte

Directeur de publication : Antoine Duarte Actionnaire principal : Reed Elsevier France 3º édition 2011

www.esf-editeur.fr

ISBN 978-2-7101-2867-0 ISSN 1275-0212

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L.122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple ou d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants droit, ou ayants cause, est illicite » (art. L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle

#### Nicole Pierre

# Pratique de l'Analyse Transactionnelle dans la classe

Avec des jeunes et dans les groupes



N icole Pierre a été professeur de collège et formatrice des personnels de l'Éducation nationale. Didacticienne et superviseur en Analyse Transactionnelle, consultante en éducation, elle est également spécialiste en gestion mentale, en stratégies d'apprentissage et praticienne en programmation neurolinguistique.

### Table des matières

Remerciements ...... 7

| Préface                                       |
|---|
| Introduction                                  |
|   |
| Première partie                               |
| Les outils de l'Analyse Transactionnelle      |
|   |
| Qu'est-ce que l'Analyse Transactionnelle?     |
| 1. Les états du moi                           |
| 2. Transactions                               |
| 3. Les signes de reconnaissance ou strokes 25 |
| 4. Les positions de vie                       |
| 5. La structuration du temps 29               |
| 6. Les jeux psychologiques 32                 |
| 7. La symbiose                                |
| 8. Les méconnaissances 38                     |
| 9. La passivité                               |
| <b>10.</b> Le sentiment parasite              |
| 11. Le scénario ou plan de vie                |
| 12. Le contrat 46                             |
| 13. L'autonomie                               |
|   |

#### Deuxième partie

#### L'Analyse Transactionnelle dans la classe

#### Récit d'une expérience

| 1. La rentree scolaire – Premières sequences 53                                    |
|--|
| 2. Les différents contrats   |
| 3. La Gestion Mentale, un outil de travail associé à l'Analyse Transactionnelle 70 |
| 4. La méthodologie 77  |
| 5. De la naissance de l'apprentissage à l'auto-évaluation 80                       |
| 6. L'utilisation du concept des états du moi en classe 84                          |
| 7. Le besoin de reconnaissance 87  |
| 8. La régulation   |
| 9. L'entretien pédagogique 94  |
| 10. Une remédiation  |
| 11. La motivation103   |
| 12. La communication dans la classe  |
| 13. Les étapes vers l'autonomie110   |
| 14. Fin d'année : « L'intimité »   |
| 15. Évaluation : Bilan   |
| Épilogue   |
| Bibliographie  |
| Index  |

#### Remerciements

À ceux avec qui j'ai travaillé pendant toutes ces années d'enseignante et, notamment, les élèves avec lesquels j'ai parcouru pas à pas ce chemin,

Aux nombreux stagiaires avec qui j'ai aimé partager ma pratique de l'Analyse Transactionnelle, qui ont pris les moyens d'exercer leur métier différemment, souvent avec enthousiasme et plaisir, et qui ont témoigné de la réussite de ces pratiques.

À Isabelle Crespelle qui m'a encouragée à publier ce récit d'expériences.

À Philippe Meirieu qui a réagi chaleureusement à la première édition de cet ouvrage,

À Michel Develay qui a bien voulu m'accueillir dans sa collection. « La règle du maître doit être celle-ci : ne pas enseigner des pensées, mais apprendre à penser, ne pas porter l'élève, mais le guider si l'on veut que plus tard il soit capable de marcher de lui-même. »

KANT

Fondements de la métaphysique des mœurs, Delagrave, 1967, page 8

#### **Préface**

Voilà que l'Analyse Transactionnelle impulse un nouveau mouvement pédagogique, qui se structure dans de multiples innovations dans la classe, du jardin d'enfants à l'Université mais surtout, pour le moment, au niveau des collèges et des lycées.

Les quelques milliers d'enseignants qui, depuis plus de vingt-cinq ans, ont suivi un stage dans le cadre de la formation professionnelle continue ou des IUFM ne sont certes pas devenus des experts en psychologie et ce n'est d'ailleurs pas souhaitable. Ce qu'ils savent maintenant, c'est qu'il est possible de vivre ce métier sans tomber dans le piège de l'autoritarisme ou dans celui du laissez-faire, en négociant véritablement les conditions de leur apprentissage avec les jeunes eux-mêmes.

S'ils cherchent des exemples, autres que ceux qu'ils ont travaillés, vécus en stages, ils en trouveront avec cet ouvrage écrit par Nicole Pierre, ex-professeur de collège, formatrice de personnels de l'Éducation nationale et de consultants en éducation.

Je me réjouis de ce, qu'en tant qu'auteur, elle ait choisi d'expliquer ce qu'elle faisait dans sa classe, avec un certain nombre d'« outils » théoriques, ou pratiques, comme nous disons dans notre jargon. Le mot « outil » renvoie à l'image d'un bon artisan, celui qui sait tirer le meilleur parti de ses compétences techniques et qui sait inventer en respectant la matière avec laquelle il travaille. Cette « matière » est, dans son cas, infiniment respectable puisqu'il s'agit de l'être humain.

Parmi les outils théoriques, j'aime qu'elle insiste sur ceux qui permettent de comprendre comment s'établit une image positive de soi : le besoin de structure et celui de reconnaissance, par exemple, et aussi la position relative par rapport aux autres, à l'enseignant et à l'école. Qu'elle ait décidé d'expliquer ce que l'on appelle le « système de parasitage », celui qui nous empêche de penser lorsque nous sommes trop tendus ou défensifs, me plaît aussi beaucoup. Ce système me paraît en effet pouvoir rendre compte du symptôme le plus important, parmi tous ceux qu'engendrent les dysfonctionnements scolaires.

Parmi les outils pratiques, j'apprécie l'usage qu'elle fait du contrat explicite, à tous les niveaux de son travail. Cette pratique encore mal comprise en France et qui, pourtant, se situe dans la foulée de la pédagogie coopérative de Freinet et au-delà, était déjà contenue dans la philoso-

phie des Lumières du XVIII<sup>e</sup> siècle, en particulier dans la pensée sociale de Jean-Jacques Rousseau.

Je souhaite que cette contribution fasse avancer l'idée de la démocratie sociale dans la formation initiale des jeunes et la formation continue des adultes.

Je souhaite aussi que beaucoup d'enseignants y voient un moyen de vivre leur métier comme une exaltante mission de formation des citoyens du siècle qui commence, capables de jugement et d'autonomie, c'est-à-dire « d'interdépendance », comme le dit à juste titre Nicole Pierre dans son excellent ouvrage.

Claudie Ramond, docteur en sociologie de l'éducation, formatrice et superviseur en Analyse Transactionnelle.

#### Introduction

Depuis 1975, l'Analyse Transactionnelle (AT)<sup>1</sup> s'est implantée dans les pays d'Europe de l'Ouest et fait actuellement une entrée non négligeable dans les pays de l'Est. La demande s'étend actuellement, entre autres, au Moyen Orient, aux DOM-TOM, et à l'Afrique. L'AT occupe une place de choix dans les domaines de la thérapie, de la gestion des entreprises, de la formation des adultes et, de plus en plus, en éducation.

Depuis 1991, j'ai eu la chance de contribuer modestement à sa diffusion et notamment à son utilisation en éducation en animant des formations à la Mafpen (Mission académique de formation pour l'Éducation nationale) et en Iufm (Institut universitaire de formation des maîtres) dans lesquels j'ai pu faire partager les pratiques que j'ai développées en classe.

C'est dans ces stages que j'ai constaté la forte demande de mes collègues pour l'application de l'AT à l'école.

Ce manuel est donc à l'intention :

- des enseignants, qu'ils se soient formés ou non à l'AT,
- de toutes les personnes intéressées par l'éducation, par les formations des formateurs,
- des Analystes Transactionnels des champs clinique, organisation et guidance, curieux de notre pratique,
- et de tous ceux qui sont à la recherche d'idées.

#### Il comporte deux parties:

La première partie présente les outils de l'AT. Elle réunit les concepts de base, plus ou moins développés selon l'importance que je leur accorde dans ma pratique, illustrés d'exemples pris dans la fonction d'enseignant. Elle servira de référence au lecteur pour éclaircir des termes utilisés dans la deuxième partie. Elle s'adresse particulièrement aux non-initiés, à ceux qui désirent avoir une approche mais aussi à ceux

<sup>1.</sup> Nous abrégerons dorénavant Analyse Transactionnelle en AT.

qui veulent rafraîchir leurs connaissances. Cette partie peut aussi servir de modèle à qui doit répondre au prérequis nécessaire avant d'entamer une formation professionnelle en Analyse Transactionnelle. Le lecteur avisé, grâce aux notes de bas de page, pourra approfondir ses connaissances en consultant les ouvrages et revues spécialisés.

La deuxième partie montre comment j'accompagne l'élève de l'état de dépendance vers l'autonomie, de la 6° à la 4°, trois années pendant lesquelles je lui enseigne l'allemand et lui dispense des séquences de méthodologie générale en tant que professeur principal en 6°, à partir de mes observations et de l'hypothèse suivante : quand l'enfant de 11 ans entre au collège, face au contenu nouveau qu'il doit aborder avec des professeurs inconnus, il est dans un état de dépendance normale. Lorsqu'on lui donne des outils pour gérer son fonctionnement mental, pour se connaître et connaître les autres, il va développer sa réflexion, sa pensée, va pouvoir décider, va être auteur de son processus d'apprentissage, reconnaître sa valeur, prendre sa place.

Ce récit d'un parcours avec une classe et l'étude des interactions avec l'AT, s'organise selon trois volets :

- 1 la gestion d'un groupe, les processus relationnels pour un meilleur apprentissage avec notamment les activités de la rentrée scolaire (chap. 1), l'établissement des contrats (chap. 2), l'analyse des interactions en classe et les moyens d'améliorer la communication (chap. 6, 7, 8, 12);
- 2 des séquences relatives à l'apprentissage avec des exemples et des exercices : le chapitre 3 est consacré à la Gestion Mentale associée à l'AT, le chapitre 5 à l'auto-évaluation, le chapitre 11 à la motivation;
- 3 des suggestions de remédiation à partir d'un constat de frein à l'apprentissage avec l'entretien pédagogique (chap. 9), un dispositif qui mène à un changement et à une prise de décision (chap. 10).

Puis, après une analyse du développement de l'élève par rapport à un apprentissage, je propose des interventions possibles selon les étapes qui mènent à l'autonomie (chap. 13).

Ce témoignage n'est pas un livre de « recettes ». En décrivant les processus interactifs, en apportant des illustrations concrètes, il a pour objectif de montrer une utilisation possible de l'outil AT. Son but est d'aider les enseignants et les acteurs de la vie éducative à améliorer leurs conditions de travail, à trouver des réponses à des situations spécifiques, à se sentir mieux avec eux-mêmes et avec les autres, à travailler avec plus de sérénité et de plaisir, donc à contribuer favorablement à l'évolution de la mission éducative.

## Première partie

Les outils de l'Analyse Transactionnelle