

Je prépare MON CONCOURS

23/24

AMBULANCIER

SÉLECTION EN IFA

Je prépare MON CONCOURS

23/24

AMBULANCIER

SÉLECTION EN IFA

Corinne Pelletier
Charlotte Rousseau

DUNOD

Maquette intérieure : SG Création
Composition : Soft Office
Infographie intérieur de couverture : d'après Mélissa Jallier-Jundgren

<p>Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.</p> <p>Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements</p>	<p>d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).</p>
--	---



© Dunod, 2022

11, rue Paul Bert 92240 Malakoff
www.dunod.com

ISBN 978-2-10-084155-4

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122.4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Table des matières

PARTIE 1	De candidats à professionnels	1
Chapitre 1	Tout savoir sur la profession d'ambulancier	2
1	Comment définir le transport sanitaire? _____	2
2	Quels sont les trois moyens de transport sanitaire terrestre? _____	2
3	Où exercent les ambulanciers? _____	2
4	Quelles sont ses principales activités? _____	3
5	Quelles sont les principales qualités des ambulanciers? _____	4
6	Quel est le marché de l'emploi dans ce secteur d'activité? _____	4
7	Quel est le salaire des ambulanciers? _____	5
8	Quelles sont les évolutions de carrière possibles? _____	5
9	Quelles sont les conditions de travail de l'ambulancier? _____	6
10	Quelles sont les relations hiérarchiques et fonctionnelles de l'ambulancier? _____	7
11	Quelle est la déontologie du métier d'ambulancier? _____	8
Chapitre 2	Découvrir le concours ambulancier	9
1	Quelles sont les conditions à remplir pour pouvoir s'inscrire au concours ambulancier? _____	9
2	Quelles démarches effectuer pour obtenir le certificat médical de non contre-indication à la profession d'ambulancier? _____	10
3	Quelles démarches effectuer pour obtenir l'autorisation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance? _____	10
4	Quelles sont les voies d'admission aux Instituts de Formation? _____	11
5	Dans quels IFA candidater? _____	14
6	Comment s'inscrire au concours? _____	14
7	Quand s'inscrire au concours? _____	15
8	Comment connaître les dates des concours? _____	16
9	Quelles sont les épreuves du concours, les dispenses? _____	16
10	Quelle est la finalité du stage d'orientation professionnelle? _____	18
11	Comment est évaluée l'expérience professionnelle? _____	20
12	Quel est le taux de réussite aux concours? _____	20
13	Les concours sont-ils accessibles en cours d'emploi? _____	20
14	Quelles sont les étapes du concours au cursus complet? _____	21
15	Quelle est la composition du jury de sélection? _____	21
16	Comment sont déterminées la liste principale et la liste complémentaire d'admission? _____	22

	17	Que se passe-t-il en cas d'égalité de points à l'issue des épreuves de sélection ? _____	23
	18	Quel est le coût du concours ? _____	23
	19	Que faire en cas d'inscription sur une liste complémentaire ? _____	23
	20	Que faire en cas de réussite à plusieurs concours ? _____	24
	21	Comment s'inscrire dans un institut de formation déficitaire ? _____	24
	22	Que faire en cas d'échec au concours ? _____	24
	23	Peut-on reporter son entrée en IFA ? _____	25
Chapitre 3		Se préparer au concours ambulancier _____	26
	1	Quelles sont les voies de préparation ? _____	26
	2	Comment organiser ses révisions ? _____	27
	3	Comment concevoir une fiche de révision ? _____	28
	4	Pourquoi est-il important de suivre régulièrement l'actualité ? _____	29
Chapitre 4		Ce qu'il faut savoir sur la formation _____	30
	1	Quels sont les objectifs de la formation ? _____	30
	2	Qui sont les professionnels de l'IFA ? _____	30
	3	Quelle est l'organisation des études ? _____	30
	4	Quelles sont les dispenses partielles de formation possibles ? _____	33
	5	Comment se déroule la formation clinique ? _____	33
	6	Comment serez-vous évalué au cours et à la fin de la formation ? _____	34
	7	Que se passe-t-il si vous ne validez pas un module de formation ? _____	34
	8	Que se passe-t-il si vous interrompez vos études ? _____	35
	9	Comment financer ses études ? _____	35
PARTIE 2		Le dossier de sélection _____	37
Chapitre 1		Ce qu'il faut savoir sur la sélection sur dossiers _____	38
	1	Quelle place occupe le dossier de candidature dans le processus de sélection ? _____	38
	2	Quels sont les éléments constitutifs du dossier de sélection ? _____	39
	3	Quelles sont les attentes du jury ? _____	39
	4	Quels sont les candidats dispensés du dossier d'admissibilité ? _____	42
	5	Quels autres justificatifs sont-ils utiles à fournir ? _____	43
Chapitre 2		Le curriculum vitae _____	44
	1	Les rubriques du CV _____	44
	2	La préparation du CV _____	45
Chapitre 3		La lettre de motivation _____	49
	1	Quels sont les objectifs de la lettre de motivation ? _____	49
	2	Quelle est la structure générale de la lettre de motivation ? _____	49
	3	Nos conseils _____	53

Chapitre 4	La présentation du projet professionnel	54
1	Comment définir la notion de « projet professionnel » ?	54
2	Quel est l'intérêt du « projet professionnel » pour le jury de sélection ?	54
3	Que contient le « projet professionnel » ?	54
4	Comment expliquer son choix d'orientation professionnelle ?	55
5	Comment parler de soi ?	59
6	Exemple de projet professionnel	61
Chapitre 5	L'analyse de la situation professionnelle/personnelle	64
1	En quoi consiste une analyse d'une situation professionnelle / personnelle ?	64
2	Quel est le contenu du document ?	64
3	Quelle méthodologie convient-il d'appliquer ?	65
4	Exemple d'analyse d'une situation personnelle	66
PARTIE 3	Le stage d'observation	69
Chapitre 1	Ce qu'il faut savoir sur le stage d'observation	70
1	Quels sont les candidats qui réalisent le stage d'observation ?	70
2	Comment se déroule le stage ?	70
3	Comment est évalué le stagiaire ?	72
4	Quelle attitude adopter dans le stage ?	74
5	Quelle forme peut prendre le « carnet de bord » ?	75
Chapitre 2	Le transport sanitaire terrestre	77
1	Comment définir le transport sanitaire ?	77
2	Quels sont les différents moyens utilisés pour le transport sanitaire terrestre ?	77
3	Existent-ils des transports spécifiques ?	79
4	Comment les ambulanciers participent-ils à la gestion de l'urgence pré-hospitalière ?	79
Chapitre 3	Les missions de l'ambulancier	81
Chapitre 4	L'entretien et la désinfection du véhicule	83
PARTIE 4	L'entretien d'admission	87
Chapitre 1	Tout savoir sur l'entretien d'admission	88
1	Comment se déroule l'entretien d'admission ?	88
2	Quelles sont les attentes du jury ?	88
3	Quelle est la composition du jury de sélection ?	89
4	Comment est notée l'épreuve ?	89
5	Comment présenter son parcours ?	89
6	Comment montrer sa motivation pour le métier d'ambulancier ?	92

7	Faut-il craindre le jury ?	92
8	Qu'est-ce qui peut vous faire gagner/perdre des points ?	93
9	Quelle tenue porter pour l'oral ?	93
10	Quelle attitude adopter ?	94
11	Que dit votre gestuelle ?	95
Chapitre 2	Faire face aux 20 principales questions du jury	96
1	Pourquoi vous présentez-vous au concours d'ambulancier ?	96
2	Comment imaginez-vous le métier d'ambulancier ?	96
3	Que savez-vous des études d'ambulancier ?	97
4	Quels éléments sont venus conforter votre choix professionnel ?	97
5	Comment allez-vous financer vos études ?	98
6	Que ferez-vous en cas d'échec au concours ?	98
7	Quel est votre projet professionnel ?	99
8	Pourquoi avoir choisi notre école ?	99
9	Que représente pour vous le travail d'équipe ?	99
10	Quels sont vos loisirs ?	100
11	Donnez trois de vos qualités	100
12	Donnez trois de vos défauts	102
13	Quelle sera votre réaction à la souffrance des personnes dont vous pourriez être amené(e) à transporter ?	103
14	Quelles sont les valeurs les plus importantes à vos yeux ?	103
15	Quel est votre plat préféré ?	104
16	Qu'est-ce qu'une pandémie ?	104
17	Quel bilan faites-vous de votre stage au sein d'une entreprise de transport sanitaire ?	105
18	Quel est le fait d'actualité des dernières 48 heures qui a retenu votre attention et pourquoi ?	105
19	Pourquoi faudrait-il retenir votre candidature ?	106
20	Avez-vous quelque chose à ajouter ?	106
Chapitre 3	Gérer votre stress	107
1	Se préparer	107
2	Anticiper	108
3	Relativiser	108
4	Rester calme	108
5	Se décontracter	108
6	Se concentrer	109
7	S'entraîner	109
8	Positiver	109

PARTIE 5	Culture générale, sanitaire et sociale	111
▲	La santé en France et dans le monde	112
Chapitre 1	La santé et la santé publique	113
1	La « santé »	113
2	La « santé publique »	114
3	Les déterminants de santé d'une population	115
4	La prévention	115
Chapitre 2	La santé de la population en France	118
1	Les indicateurs de santé	118
2	L'espérance de vie	119
3	La mortalité	120
4	La natalité, la mortalité infantile et maternelle	120
5	La santé des enfants	123
6	Les personnes âgées	123
7	Les inégalités sociales de santé en France	123
Chapitre 3	L'hygiène	125
1	L'hygiène corporelle et domestique	125
2	L'hygiène alimentaire	126
3	Le sommeil	127
Chapitre 4	Le surpoids, l'obésité et l'alimentation	129
1	Surpoids et obésité	129
2	Société et alimentation	132
Chapitre 5	Les conduites à risque et les accidents	135
1	Les conduites à risque et les comportements ordaliques	135
2	Les accidents de la vie courante (AcVC)	136
Chapitre 6	Le système sanitaire français	137
1	Organisation du système sanitaire en France	137
2	L'hôpital	140
3	Des évolutions récentes de notre système de santé	141
Chapitre 7	Les métiers de la santé aujourd'hui	144
1	Les professions médicales	144
2	Les professions paramédicales et de la rééducation	145
3	Les médecines alternatives et complémentaires	146
Chapitre 8	La santé dans les pays en développement	148
1	Des conditions sociodémographiques tragiques	148

	2	Des conséquences sanitaires désastreuses	149
	3	L'aide internationale	150
		<i>Réviser</i>	153
		<i>Corrigés</i>	156
	■	Les maladies à incidence sociale	157
Chapitre 9		Les maladies à incidence sociale	158
Chapitre 10		Les maladies cardiovasculaires (MCV)	159
	1	Définition et chiffres	159
	2	Les principales MCV	159
	3	Facteurs et conséquences	160
Chapitre 11		Le cancer	161
	1	Les facteurs favorisant le cancer	161
	2	Les principaux cancers	162
	3	Les traitements	163
Chapitre 12		Les maladies mentales ou troubles mentaux	165
	1	La dépression	165
	2	Les troubles anxieux	166
	3	Les troubles du comportement alimentaire	167
	4	Les troubles de la personnalité	169
Chapitre 13		Les maladies infectieuses	171
	1	La tuberculose	173
	2	La pneumonie	174
Chapitre 14		Les IST et le SIDA	175
	1	Le virus d'immunodéficience humaine (VIH)	175
	2	Les autres IST répandues en France	177
	3	Les solutions	178
Chapitre 15		Les toxicomanies	180
	1	L'alcool	182
	2	Les drogues	183
		<i>Réviser</i>	187
		<i>Corrigés</i>	190
	■	L'éthique	191
Chapitre 16		Les lois de bioéthique	192
	1	Les lois de bioéthique	192

Chapitre 17	Les dons d'organes et les dons de sang	195
	1 Les dons d'organes	195
	2 Les dons de sang	198
Chapitre 18	La procréation, les tests génétiques et le clonage	200
	1 La procréation médicalement assistée (PMA)	200
	2 Les tests génétiques et la manipulation du vivant	202
	3 Le clonage	204
Chapitre 19	La fin de vie et l'euthanasie	206
	1 La mort dans notre société	206
	2 Les soins palliatifs	206
	3 L'euthanasie et le suicide assisté	207
	<i>Réviser</i>	210
	<i>Corrigés</i>	213
	Le contexte économique et politique mondial	214
Chapitre 20	La mondialisation	215
	1 Un monde de « flux »	215
	2 Les acteurs de la mondialisation	216
	3 Les limites de la mondialisation	217
Chapitre 21	Les inégalités dans le monde	219
	1 Les inégalités de développement	219
	2 Des Nords et des Suds	219
Chapitre 22	La pollution et le développement durable	221
	1 Les types de pollution	221
	2 Les conséquences de la pollution	222
	3 Les solutions actuelles	224
Chapitre 23	La société de consommation et les loisirs	227
	1 La société de consommation	227
	2 Le temps libre et les loisirs	227
Chapitre 24	Les nouvelles technologies	230
	1 La télévision	230
	2 Le téléphone portable	231
	3 Le développement d'Internet	232
	<i>Réviser</i>	233
	<i>Corrigés</i>	236

■	L'exclusion sociale	237
Chapitre 25	Le logement	238
1	Problématiques actuelles liées au logement	238
2	Des solutions difficiles à mettre en œuvre	239
Chapitre 26	L'immigration, le racisme, la discrimination	241
1	Définitions et chiffres	241
2	Une diversité des causes de l'immigration	241
3	Problématiques actuelles	242
4	Contexte législatif et solutions actuelles	243
Chapitre 27	Le handicap	244
1	Une reconnaissance progressive de la personne handicapée	244
2	La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des chances	245
3	Problématiques actuelles	246
4	Dispositifs de prise en charge et solutions	247
Chapitre 28	La ville, la « banlieue » et la violence	249
1	L'organisation de l'espace urbain	249
2	La ville : lieu de mixité et de ségrégation	249
3	La ville : lieu d'intériorisation de la violence ?	251
Chapitre 29	La maltraitance	253
1	Violence ou maltraitance ?	253
2	La maltraitance faite aux enfants	253
3	La maltraitance faite aux adultes vulnérables	254
4	Les maltraitements institutionnelles	255
	<i>Réviser</i>	256
	<i>Corrigés</i>	259
■	La solidarité et l'intégration	260
Chapitre 30	Les définitions	261
Chapitre 31	La protection sociale en France	263
1	Notre système de protection sociale	263
2	Les problématiques actuelles	264
Chapitre 32	La famille	267
1	Définition et chiffres	267
2	La famille traditionnelle	267
3	La famille contemporaine	268
4	Débats et problématiques actuelles	269

Chapitre 33	L'école	271
	1 Les inégalités à l'école	271
	2 Problématiques actuelles et solutions	272
Chapitre 34	Le travail, le chômage et la pauvreté	274
	1 Le travail, vecteur d'intégration	274
	2 Travail et exclusion : une préoccupation majeure ?	274
	3 Le chômage et la pauvreté	276
	4 La progression de la pauvreté	277
Chapitre 35	La liberté de croyance et la laïcité	278
	1 Religion, laïcité et liberté de croyance	278
	2 Problématiques et débats actuels	279
	3 Laïcité et évolutions actuelles de la société	280
	<i>Réviser</i>	281
	<i>Corrigés</i>	284
	Les rapports de sexe et de génération dans la société	285
Chapitre 36	Les inégalités femmes/hommes	286
	1 Les causes des inégalités femmes/hommes	286
	2 Des inégalités généralisées ?	287
	3 Problématiques actuelles	289
Chapitre 37	Les violences conjugales	290
	1 Définir les violences conjugales	290
	2 Ampleur du phénomène en France	291
	3 Problématiques actuelles	291
	4 Les plans interministériels	292
Chapitre 38	La sexualité, la contraception et l'IVG	293
	1 La sexualité	293
	2 La contraception	293
	3 L'interruption volontaire de grossesse (IVG)	295
Chapitre 39	L'enfance et l'adolescence	296
	1 L'enfance	296
	2 L'adolescence	298
Chapitre 40	La vieillesse et le vieillissement	300
	1 Vieillesse et société	300
	2 Problématiques actuelles	300
	3 Solutions et dispositifs de prise en charge	302
	<i>Réviser</i>	303
	<i>Corrigés</i>	305

DE CANDIDATS À PROFESSIONNELS

Partie

1

1	▲ Tout savoir sur la profession d'ambulancier	2
2	▲ Découvrir le concours ambulancier	9
3	▲ Se préparer au concours ambulancier	26
4	▲ Ce qu'il faut savoir sur la formation	30

1

Tout savoir sur la profession d'ambulancier

1 Comment définir le transport sanitaire ?

Le transport sanitaire est défini dans le code de la santé publique comme tout transport d'une personne malade, blessée ou parturiente (une femme en train d'accoucher), pour des raisons de soins ou de diagnostics, sur prescription médicale ou dans le cadre d'une urgence médicale. Il est effectué à l'aide de moyens de transport terrestre, aérien ou maritime spécialement adaptés à cet effet.

Il est encadré et pris en charge financièrement par l'Assurance maladie.

2 Quels sont les trois moyens de transport sanitaire terrestre ?

L'ambulance	Si l'état de santé de la personne transportée nécessite une position allongée ou une surveillance médicale constante.
Le VSL (véhicule sanitaire léger)	Si l'état de santé de la personne transportée requiert un transport assis ainsi qu'un accompagnement à la marche ou à l'accomplissement de démarches administratives.
Le taxi	Si le patient peut se déplacer seul ou n'a besoin d'aucune assistance particulière

Par ailleurs, il existe deux types de transport :

- les transports réguliers et prévisibles qui peuvent être programmés à l'avance ;
- les transports urgents qui nécessitent une prise en charge rapide.

3 Où exercent les ambulanciers ?

La profession d'ambulancier s'exerce dans le secteur privé commercial (entreprises de transport sanitaire, cliniques...), dans la fonction publique hospitalière (hôpitaux) et dans des structures associatives (Croix-Rouge française).

Secteur privé	Secteur public	Secteur associatif
Pour des entreprises de transport sanitaire, des cliniques, etc. Ils dépendent du ministère des Transports.	À l'hôpital comme agents de la fonction publique hospitalière. Ils assurent les transports des malades entre les différents services.	Dans des organismes tels que la Croix-Rouge française ou la Protection civile.

4 Quelles sont ses principales activités ?

L'ambulancier :

- Transporte des patients entre différents services d'un même établissement de santé ou d'un lieu (domicile, EHPAD...) vers un service de soins ou un professionnel de santé, aller et retour.
- Prend en charge un blessé ou un malade dans le cadre d'une urgence pré-hospitalière à la demande d'un service d'urgence (SAMU).
- Adapte sa conduite en fonction de l'urgence et de l'état de santé de la personne transportée.
- Surveille l'état de santé et veille au confort de la personne transportée pendant toute la durée du trajet.
- Manutentionne et installe le patient en respectant les règles de sécurité et de confort.
- Recueille et transmet les informations et les documents nécessaires à la continuité des soins.
- Réalise des gestes de premiers secours en cas d'urgence.
- Vérifie quotidiennement le fonctionnement du véhicule et de ses équipements.
- Nettoie et entretient les véhicules.
- Désinfecte les matériels et équipements en appliquant les protocoles de nettoyage et de désinfection adaptés.
- À l'hôpital, peut transporter du sang ou des produits dérivés.
- Renseigne les outils de traçabilité et de suivi d'activité.

Les entreprises de transport sanitaire diversifiant leurs activités, un ambulancier peut aussi être missionné pour réaliser des rapatriements sanitaires, pour assurer des transports de personnes en situation de handicap dans un cadre non médical (transport scolaire...).

Dans l'ambulance, il est généralement assisté par un auxiliaire ambulancier chargé plus spécifiquement de la conduite du véhicule et qui participe à la surveillance, aux soins d'urgence et à l'accompagnement du patient.

Les deux professionnels collaborent mais l'ambulancier diplômé est responsable de la santé et de la sécurité de la personne transportée.

5 Quelles sont les principales qualités des ambulanciers ?

Les professionnels du transport sanitaire doivent posséder des qualités à la fois techniques, relationnelles et psychologiques ainsi qu'une bonne condition physique.



6 Quel est le marché de l'emploi dans ce secteur d'activité ?

La France compte près de 58 812 ambulanciers dont le plus grand nombre exerce dans des entreprises de transport sanitaire. On en dénombre 5 164, essentiellement de structures de petite taille, moins de 10 salariés (source : Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique 2018).

Le secteur d'activité se développait en lien avec des facteurs sociodémographiques (vieillesse de la population, plus forte intégration scolaire des enfants en situation de handicap...), médicaux (hausse du nombre des affections de longue durée, désertification médicale...) et structurels (délégation de mission de l'hôpital pour la prise en charge de l'urgence pré-hospitalière, transport sanitaire hospitalier confié à un prestataire externe...) mais la crise a entraîné un effondrement du volume d'activité du secteur.

Le marché de l'emploi des ambulanciers reste pour autant favorable, le secteur étant confronté à une pénurie de personnel. Au niveau national, la Fédération nationale de la mobilité sanitaire (FNMS) estimait fin 2021 que 20 % des postes d'ambulanciers, soit 5 800 emplois, étaient vacants. La profession se féminise progressivement même si les hommes restent majoritaires (70 % de l'effectif).



Attention

La fonction publique recrute sur titre (diplôme) mais aussi sur concours.

7 Quel est le salaire des ambulanciers ?

Dans la fonction publique hospitalière, le métier d'ambulancier appartient aux emplois de catégorie C et est régi par grilles indiciaires correspondant à deux grades dans lesquels l'agent progresse en fonction de son ancienneté et de sa notation (conducteur ambulancier et conducteur ambulancier principal).

Dans le secteur privé, la rémunération est régie par les dispositions de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Quel que soit le secteur d'activité, l'ambulancier débutant démarre à 1 600 € bruts pour atteindre en fin de carrière près de 2 000 € bruts/mois.

Il s'agit d'un salaire de base auquel s'ajoutent diverses primes liées au travail de nuit ou de week-end/jour férié, aux gardes, le supplément familial...

8 Quelles sont les évolutions de carrière possibles ?

Le métier d'ambulancier offre des opportunités intéressantes d'évolution de carrière.

Diplôme d'État en main et après quelques années d'expérience, les ambulanciers peuvent se spécialiser pour intervenir en SMUR (Service mobile d'urgence et de réanimation) ou devenir « régulateur », créent leur entreprise ou bien encore profiter des passerelles existantes pour valider un autre diplôme du secteur sanitaire.

- **Se spécialiser**

Après une formation d'adaptation à l'emploi d'une durée de 140 heures, le conducteur ambulancier hospitalier peut assurer la conduite de véhicules d'intervention d'urgence (SAMU et SMUR).

Le conducteur ambulancier hospitalier peut décider de devenir brancardier. Cette profession ne nécessite pas de diplôme particulier, juste l'AFGSU Niveau 1.

- **Devenir régulateur**

L'ambulancier peut évoluer vers la fonction de régulateur ou de coordinateur. Il gère les interventions d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers sur la journée voire 24/24 H. Il doit prendre en compte toutes les missions et les répartir en respectant les contraintes horaires (par exemple, rendez-vous de consultation), géographiques (temps de transport entre le point de départ et le point d'arrivée du déplacement), sociales (prises en charge particulières nécessitant des compétences ou des équipements spécifiques) et réglementaires (par exemple les durées maximales de temps de travail autorisées par la loi).

- **Créer son entreprise**

Un ambulancier diplômé peut décider de créer une entreprise de transport sanitaire après avoir obtenu une autorisation préfectorale. En effet, si les besoins de la population sont couverts par les services existant, aucune nouvelle autorisation n'est délivrée.

- **Les passerelles vers d'autres diplômes**

Les formations Ambulancier d'une part et d'Aide-Soignant – Auxiliaire de Puériculture d'autre part possèdent des enseignements en commun. Tout professionnel a la possibilité, en suivant un parcours de formation allégé, de passer d'une profession à l'autre.

9 Quelles sont les conditions de travail de l'ambulancier ?

Chaque profession a ses contraintes : le métier d'ambulancier ne fait pas exception.

- **Les contraintes horaires**

Les professionnels du transport sanitaire peuvent travailler en équipes successives 2 × 8 heures ou 3 × 8 heures, la nuit ainsi que le week-end et les jours fériés par roulement. Ils peuvent également être placés sous astreinte, en repos mais susceptibles d'intervenir en cas de nécessité.

Les dépassements horaires sont fréquents dans la mesure où il est difficile de prédéterminer la durée d'une intervention d'urgence, d'anticiper le temps perdu dans les embouteillages ou en cas d'intempéries, d'estimer le temps d'attente pour une consultation...

Les ambulanciers sont contraints d'être disponibles, de s'adapter aux contraintes horaires de leur métier. **Ces dernières peuvent être difficiles à concilier avec une vie de famille.**

- **Les contraintes physiques**

La profession d'ambulancier nécessite une bonne résistance physique. Il faut pouvoir par exemple supporter la station debout prolongée, les allers retour dans les services, soulever, déplacer et brancarder des personnes dépendantes du fait de la maladie, d'un handicap ou d'une blessure.

- **Les contraintes émotionnelles**

Dans leur quotidien, les professionnels sont confrontés régulièrement à la maladie, à la souffrance et à la douleur voire à la mort. La charge mentale est importante et il est parfois difficile de prendre du recul, de garder une distance professionnelle.

- **Les contraintes administratives**

Le travail administratif prend une place de plus en plus importante dans l'exercice professionnel (carnet de bord, informatisation des données...) avec une nécessaire adaptation à des applicatifs informatiques spécifiques. Cette dimension, bien que nécessaire, participe à la surcharge de travail et parfois au détrimement de la relation avec le patient.

- **Les risques professionnels**

Les ambulanciers sont, dans leur exercice professionnel quotidien, exposés à de multiples risques.



Attention

La profession présente aussi quelques avantages : un marché favorable, les relations humaines, les possibilités de spécialisation et d'évolution...