

Préface

Le mot glossaire apparut en 1666, selon *Le Robert Culturel*, signifie alors « dictionnaire qui donne l'explication de mots mal connus »¹, et selon le *Grand Robert de la langue française*², c'est un « ouvrage décrivant un lexique essentiel ».

Le glossaire de l'audit du social de Michel Jonquières et Michel Joras répond bien à ces deux définitions. La terminologie de l'audit appliqué au champ du social et du sociétal est « mal connue » et les termes retenus dans cet ouvrage constituent effectivement un « lexique essentiel ».

Le terme « Audit social », apparu dans les années soixante-dix en France, a connu un vif succès et a été largement utilisé car, comme le soulignent Michel Jonquières et Michel Joras, le mot a un « sens généreux » et « véritable fourre-tout », recouvre par son usage de multiples significations. Le mérite de cet ouvrage est de clarifier ces usages et de nous donner les clés pour comprendre et maîtriser l'ensemble de la terminologie de cette nouvelle discipline et ainsi mieux répondre au besoin croissant d'audits du social et du sociétal qui se développe.

Ce court et très riche ouvrage est construit de façon rigoureuse et pédagogique pour permettre au lecteur de découvrir et approfondir toutes les dimensions du thème.

Un premier chapitre est consacré aux termes de l'audit et en précise le sens.

Un second chapitre traite de l'audit du social et du sociétal. Très actuel et remarquablement documenté, il présente en particulier la directive comptable de l'Union européenne du

1. *Le Robert Culturel*, Tome II, page 1368, Paris, 2005.

2. *Le Grand Robert de la langue française*, Tome III, page 1377, Paris, 2001.

14 avril 2014, les systèmes de management de la compliance (ISO/DIS 19600), l'obligation de la tenue d'une « Base unique de données économiques et sociales (BDES) », l'extension de l'audit du social à l'audit du changement, le croisement des approches managériales du sociétal et de l'éthique, l'émergence d'un nouveau courant de pensée pour une Société à Objet Social Elargi (SOSE) et l'extension du champ de l'audit du sociétal aux Réseaux Sociaux Numériques d'Entreprise (RSNE).

Le troisième chapitre est consacré à la terminologie de la démarche. Le processus, les activités typiques d'audit sont définis. Le lecteur pourra s'approprier les termes de mission et de diligence qui se côtoient fréquemment en matière de démarche d'audit.

L'examen et l'examen professionnel font l'objet du chapitre 4. Les termes de l'évaluation et ses corollaires, de l'investigation et des instruments de questionnement sont définis ainsi que ceux utilisés dans la réalisation d'un examen professionnel. Un mot essentiel pour les auditeurs du social et du sociétal – référentiel – et ses prolongements sont présentés dans le chapitre 5.

L'expression d'une opinion et la formulation de recommandations susceptibles d'améliorer la qualité de la gestion des ressources humaines sont examinées dans le chapitre 6.

Enfin le chapitre 7 apporte un complément cindynique en précisant les notions de risque, de surveillance et de vigilance, de sécurité et de sûreté, le principe de précaution et en proposant une typologie des risques pour une cartographie.

La conclusion ouvre de nouvelles pistes de réflexion en présentant les travaux de l'ISO, à travers son comité technique ISO/TC 260, pour l'élaboration d'ici 2016 d'une norme internationale dans le domaine de la GRH (ISO 30400), véritable glossaire de plus de 100 termes. Le vocabulaire des auditeurs du social et du sociétal devient de plus en plus précis et partagé.

L'utilité pratique de cet ouvrage pour le lecteur vient également des annexes (Index des mots repères du glossaire, expressions managériales anglo-saxonnes fleurissant dans les communications sur la responsabilité sociétale, Normes citées, Sigles des documents, principes, instruments, Organismes cités et adresses internet).

L'ouvrage de Michel Jonquières et Michel Joras repose sur un travail remarquable réalisé avec rigueur et ténacité sur un sujet délicat. Hommes de conviction, ils ont ainsi contribué à une meilleure compréhension d'une discipline à enjeux majeurs. Cet ouvrage permet de répondre au besoin de la rendre accessible au public des DRH, des auditeurs et des enseignants.

Que Michel Jonquières et Michel Joras soient remerciés pour nous offrir aujourd'hui ce remarquable ouvrage qui apporte un outil d'une valeur inestimable à l'ensemble de la communauté RH et à ceux qui, au sein de l'IAS fondé par Raymond Vatier en 1982, contribuent à l'émergence et la consolidation de cette discipline à forts enjeux qu'est l'audit du social et de la responsabilité sociétale.

Jean-Marie PERETTI

Professeur émérite des universités

Professeur à l'ESSEC Business School

Président de l'Institut International de l'Audit Social (IAS)

Président d'honneur de l'AGRH

Rédacteur en chef de la revue Question(s) de management

Préambule

Au fur et à mesure que les courants de pensée, les sciences et leurs disciplines associées et que les modèles économiques dominants émergent, s'activent, s'adaptent aux changements et se développent, alors la langue, les concepts, les repères épistémologiques et sémantiques, les termes, les mots qu'ils véhiculent se spécialisent et alimentent un **glossaire**, qui adapté aux « métiers et professions est porteur de mots privilégiés, acceptés, reconnus, voire imposés aux « parties prenantes » concernées.

GLOSSAIRE

« *Sélection actualisée de mots, termes privilégiés, reconnus, acceptés, voire standardisés et/ou imposés d'un vocabulaire spécifique à une discipline, une technique, une norme, un règlement, un métier, une profession...* » (M. Jonquières et M. Joras, 2015). ◆

« *Ce que nous ne pouvons penser, nous ne saurions penser, donc nous ne pouvons dire que ce que nous saurions penser* » (L. Wittgenstein in Tractatus).

Pour penser, élaborer et proposer en 2015 un glossaire réaliste et actualisé des mots repères, termes, expressions des « démarches d'audit du social et du sociétal » tel qu'attendu par l'IAS (Institut International de l'Audit Social), trois moyens qui se croisent, s'enchevêtrent, s'autonourrissent peuvent être pris en considération de façon pratique et professionnelle :

1. Puiser dans la littérature spécialisée.
2. Prendre en compte les terminologies des normes ISO et AFNOR.
3. Privilégier le choix d'une lecture selon un « déroulé pas-à-pas ».

1. PUISER DANS LA LITTÉRATURE SPÉCIALISÉE

Une lecture des concepts et des termes utilisés (repris ci-après dans une sélection, sans ordre préférentiel, d'ouvrages et textes spécialisés) offre une source privilégiée pour penser un glossaire de mots pères pour l'audit du social et du sociétal :

- *L'audit, une même démarche intelligente pour tous*, M. Jonquières et M. Joras, EMS, 2015 ;
- *Des mots pour l'audit*, IAS/IFACI, 1995 ;
- *Des mots de l'audit*, IAS/IFACI, 2000 ;
- *Le dictionnaire des ressources humaines*, J.-M. Peretti, Vuibert, 7^e édition, 2013 ;
- *L'audit social*, M. Combemale et J. Igalens, « Que sais-je ? », n° 2399, PUF, 2012 ;
- *Audit Social*, J. Igalens & J.-M. Peretti, Eyrolles, 2008 ;
- *Les fondamentaux de l'audit*, M. Joras, Préventique, 1995 ;
- *Guide IAS : 2006*, document interne IAS ;
- *Le manuel de l'audit interne*, J. Renard, Editions d'Organisation, 2006 ;
- *L'audit des systèmes de management*, Michel Jonquières, Editions Afnor, 2006 ;
- *L'Encyclopédie de l'audit social et de la RSE*, J.-M. Peretti (Dir.), Editions EMS, 2012 ;
- *Ceneco Dixeco de la vie sociale*, Dunod, 1992 ;
- *Les 100 mots des RH*, J. Igalens, « Que sais-je ? », n° 3804, PUF, 2013 ;
- *La sûreté éthique*, J. Igalens et M. Joras, Editions EMS, 2010 ;
- *Glossaire du danger*, Préventique n°126, 2012 ;
- *Le bilan social*, J. Igalens et J.M. Peretti, « Que sais-je ? », n°1836, PUF, 2^e édition, 1997 ;
- *La RSE*, J. Igalens et M. Joras, Editions d'Organisation, 2002 ;

- *Le bilan de compétences*, M. Joras, « Que sais-je ? », n°2979, PUF, 1995 ;
- *La terminologie figurant dans les normes ISO 19011, 19600, 26000* ;
- *Le principe Sécurité*, F. Gros, Nrf essais, 2014 ;
- *Guide du nouveau reporting RSE de l'IRSE*, www.institutrse.com ;
- *Core humanitarian standard/Norme humanitaire standard (CHS)*, 2014 ;
- *Leading change*, J. Kotter, Harvard, 1995 ;
- *Le glossaire CAD/OCDE : principaux termes relatifs à l'évaluation et à la gestion axée sur les résultats*, www.ocde.org/cad ;
- *Le « livre vert »*, CCE, 2001 ;
- *La « base de données unique économiques et sociales » (BDES)*, 2013 ;
- *Le « Document Unique »*, DRT, 18/04/2002 ;
- *Le Plan vert des établissements de l'enseignement supérieur*, Article 55, Grenelle II, loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 ;
- *Nouveau dictionnaire de la qualité*, Gourdon, FGM, 1997 ;
- *Etude 2013*, Le droit souple, Cour des Comptes ;
- *Cindynique et santé*, J.M. Fessler, Eyrolles, 2009 ;
- *Revue Mots* de l'Ecole Normale Supérieure de Lyon ;

En sus de ces sources, les usages des mots du vocabulaire/corpus de définitions des audits du social et du sociétal sont également repérables dans les communications étudiées lors des universités de printemps et d'été de l'IAS ainsi que dans les articles figurant dans des revues telles que :

- *La revue de la GRH*, www.revuegrh.fr ;
- *Question(s) de management*, www.propedia-igs.fr ;
- *(Im)Pertinences*, revue de l'Académie de l'Ethique, www.academie-ethique.org ;
- *Management & avenir*, www.managementetavenir.net ;

- *Revue française de gestion*, www.cairn.info/revue-francaise-de-gestion.htm ;
- revue *Personnel*, ANDRH, www.andrh.fr ;
- revue *Audit et contrôle internes*, IFACI, www.ifaci.com ;
- revue de l'Institut français des administrateurs (IFA), www.ifa-asso.com.

2. PRENDRE EN COMPTE LES TERMINOLOGIES DES NORMES ISO ET AFNOR

Le vocabulaire sur l'audit est particulièrement offert dans la norme NF EN ISO 19011:2012 – Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management, norme qui a été argumentée dans le projet de norme ISO/DIS 19600 – Systèmes de management de la compliance.

3. PRIVILÉGIER LE CHOIX D'UNE LECTURE SELON UN « DÉROULÉ PAS-À-PAS »

Privilégier le choix d'une lecture selon un « déroulé pas-à-pas » des termes repris dans la définition de l'audit social donnée par J.-M. Peretti dans son ouvrage *Ressources Humaines*, 14^e édition, Vuibert, 2013, manuel qui fait référence dans l'enseignement supérieur de la gestion des ressources humaines.

AUDIT SOCIAL

« Démarche d'examen professionnel reposant sur des référentiels pertinents, permettant d'exprimer une opinion sur les divers aspects de la participation des ressources humaines aux objectifs d'une organisation et de formuler des recommandations susceptibles d'améliorer la qualité de la gestion des ressources humaines » (source : *Ressources Humaines* – J.-M. Peretti – Vuibert – 14^e édition). ◆

Le glossaire est construit selon un déroulé pas-à-pas à partir des termes de la définition ci-avant :

I – Audit

II – Audit du social et du sociétal (RS)

III – Démarche

IV – Examen, examen professionnel

V – Référentiels pertinents

VI – Expression d'une opinion et formulation de recommandations

VII – Un complément cindynique pour l'audit du social/sociétal accompagne le glossaire